УДК 159.9.07

## СОЦИАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СТРУКТУРЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО ВУЗА

### В.А. Артемьева

Анализируются понятие и структура инновационной деятельности, исследуются взаимосвязи социального интеллекта с инновационной деятельностью.

Ключевые слова: инновационная деятельность; социальный интеллект.

# SOCIAL INTELLIGENCE IN THE STRUCTURE OF ENGINEERING STUDENTS' INNOVATIVE ACTIVITY

#### V.A. Artemeva

The article analyses the concept of «innovative activity» and relationships of social intelligence and innovative activities.

Key words: innovative activity; social intelligence.

В связи с экономическими преобразованиями на современном этапе резко возросла значимость социальной и коммуникативной компетентности специалистов самых разных отраслей как важнейшего фактора их профессиональной подготовки. Профессиональные сообщества предъявляют высокие требования не только, и не столько, к знаниям и профессиональным навыкам наших выпускников, но и - что особенно значимо, к его личностным характеристикам: мобильности, коммуникабельности, стрессоустойчивости, способности к саморазвитию, умению выдвигать и отстаивать новые идеи, умению быстро и адекватно включиться в деятельность компании. Все это тесно связано с проблематикой психологии творчества и инноваций и подчеркивает актуальность проблемы изучения динамики творческой и инновационной деятельности в современной социально-психологической науке.

Обратимся к вопросу изучения феноменов творчества и инноваций социального интеллекта. Вплоть до середины нашего столетия одаренность, инновационность, творчество отождествлялись с интеллектом и измерялись с помощью коэффициента интеллекта. Однако оказалось, что эти показатели далеко не всегда коррелируют между собой. Потребовались десятилетия, чтобы убедиться в невозможности решения данной проблемы путем

исследования только способностей. В отечественной психологической литературе много писали о несостоятельности такого подхода [1-4]. За рубежом это было осознано лишь в начале 1960-х гг., после появления экспериментальных работ американских психологов Дж. Гетцельса и П. Джексона, признавших невозможность измерения творческого потенциала человека с помощью коэффициента интеллекта (IQ) [5, 6]. После того как была выдвинута идея о том, что творчество и креативность по своей природе отличны от интеллекта, интерес к экспериментальным исследованиям творчества существенно усилился. Большие достижения в области исследования творческой деятельности связаны с работой психологов Южнокалифорнийского университета Дж. Гилфорда и Е. Торранса, создавших концепцию креативности как универсальной познавательной творческой способности и тесты программы исследования способностей (ARP), исследующих беглость, гибкость и точность мышления [7–10]. Беглость рассматривается как способность к генерированию большого числа идей, гибкость - как категориальная гибкость, т. е. способность к продуцированию разнообразных идей, оригинальность - как способность отвечать на раздражители нестандартно.

Творчество предполагает новое видение, новое решение, новый подход, т. е. готовность к от-

казу от привычных схем и стереотипов поведения, восприятия и мышления [11]. Творчество определяется как деятельность, результатом которой является создание новых материальных и духовных ценностей

Базовой составляющей *творческого потенциала* личности являются не только специальные знания, широта кругозора, а также внутренняя и внешняя готовность к творчеству [12, 13].

Предыдущие исследования автора [14] позволили выделить три основных компонента в творческой деятельности:

- 1) творческую позицию взаимосвязь потребностей, интересов, убеждений и представлений о самом себе и окружающем мире, потенциальную готовность к творчеству;
- 2) творческое выражение средства, с помощью которых выражается творческая позиция в повседневной жизни, способ реагирования на окружающую действительность;
- творческий продукт то, что человек в течение творческого процесса создает, такое сочетание ранее известных вещей, которое для него является новым [15].

Таким образом, критерий творчества должен быть связан с особенностями протекания процесса в психике как системе, порождающей активность индивида.

Иное дело — оценка продукта как творческого. Здесь в силу вступают социальные критерии: продуктивность деятельности, новизна, осмысленность, оригинальность результата и т. п. Часто в качестве основного признака и критерия творческой деятельности выступают качественные признаки "выхода за пределы ситуации", способности к генерации новых идей [15].

Что касается инновационной деятельности, ее отдельные термины многозначны и размыты. Это создает устойчивую иллюзию банальности и общепонятности. Что есть инновационность? Инновации сами по себе не возникают, они являются результатом творческой деятельности, научных поисков. В первой половине прошедшего столетия "инновациями" называлось все, что выходило за рамки традиций и обычаев. Под инновацией понималась любая новая идея, которая вводилась в традиционную систему, будь то новый продукт, новая технология, новая система. Большая советская энциклопедия в 1990-е гг. давала не более глубокое определение феномену "инновация" - "то же, что новообразование". Устоявшееся в науке определение инновации включает в себя несколько терминов: "новшество", "нововведение" и "новация". Новшество – это новая практика (прием), глубоко продуманная, спланированная и целенаправленно включенная в процесс производства материальных или нематериальных продуктов. Новация — результат реализации новшества. Нововведение — новшество, выводимое после его успешной апробации на рынок, т. е. состоявшееся новшество. А понятие "инновация" объединяет феномены "новация" и "нововведение".

Инновация в широком смысле слова означает новый способ что-либо делать. В психологическом словаре инновацией называется результат творческой деятельности, направленной на разработку, создание и распространение новых видов изделий, технологий, внедрение новых организационных решений и т. д., удовлетворяющих потребности человека и общества, вызывающих социальные и другие изменения [12]. Это не просто создание... Распространение новшеств — это изменения, которые носят существенный характер, сопровождаются изменениями в образе деятельности, стиле мышления [16].

Для анализа и исследования инновационной деятельности С.Р. Яголковский предлагает использовать общие принципы эргономического подхода, в рамках которого деятельность "...выступает и как предмет управления, т. е. то, что подлежит организации в слаженную систему функционирования и/или развития на основе совокупности фиксированных принципов, которые формулируются в эргономике, в социальной психологии и социологии труда" [3, с. 72]. Динамика инновационных изменений находит свое отражение в понимании инновации как процесса и как результата.

В контексте данной работы мы выделили такой показатель инновационной деятельности как *продуктивность*. Под этим показателем мы понимаем способность довести идею до реального продукта, принимаемого социумом.

Так связана ли инновационная деятельность с социальным интеллектом? Как известно, сам термин "социальный интеллект" впервые применил Э. Торндайк, понимая его как "дальновидность в межличностных отношениях, предполагающую способность понимать других людей и действовать мудро по отношению к ним" [17]. Специфика социального мышления и интеллекта предполагает отражение субъект-субъектных связей и отношений. Ряд отечественных специалистов в области социальной психологии рассматривают социальный интеллект как основу для успешного межличностного общения (Ю.Н. Емельянов, В.Н. Куницына, В.А. Лабунская и др.) [18].

Дж. Гилфордом разработана оригинальная теория интеллекта, включающая в себя три основных измерения (операции, содержание, результаты) и 120 различных интеллектуальных способнос-

тей [9]. На основе своей теории интеллекта Дж. Гилфордом созданы методы изучения интеллекта, в том числе социального. Уровень развития социального интеллекта во многом определяет особенности взаимодействия человека с другими людьми и с коллективом в целом.

Социальный интеллект определяется Дж. Гилфордом как интегральная интеллектуальная способность, определяющая успешность общения и социальной адаптации. Согласно концепции Дж. Гилфорда, социальный интеллект представляет систему интеллектуальных способностей, независимую от факторов общего интеллекта.

Изучение связи общего интеллекта с различными показателями творческой деятельности, как отмечалось выше, мы встречали неоднократно. А вот существует ли связь между социальным интеллектом и инновационной деятельностью?

Для ответа на этот вопрос нами проведено исследование творческой и инновационной деятельности студентов СПбГАСУ (в вербальной и невербальной сферах) и их социального интеллекта (по теории Дж. Гилфорда).

В исследовании принимали участие 112 студентов СПбГАСУ в возрасте от 19 до 23 лет. Среди них 57 юношей и 55 девушек.

Нами использовались следующие методы:

- 1. Тест Дж. Гилфорда, определяющий уровень социального интеллекта.
- 2. Тест "творческие способности" В. Меде и К. Пиорковского, адаптированный К.К. Платоновым (модифицированный В.А. Артемьевой), изучающий результаты вербального творчества.
- 3. Методический подход "Фиторобот", разработанный В.А. Артемьевой, изучающий результаты невербального творчества [4].

Творческая деятельность в вербальной и невербальной сферах (тест Платонова и "Фиторобот" соответственно) оценивалась по показателям, соответствующим теории Дж. Гилфорда:

- беглость (Б1) как количество идей в единицу времени. Для вербальной и невербальной сфер этот показатель аналогичен;
- оригинальность (Ор) как показатель нестандартных (для данной выборки) ответов или рисунков;
- гибкость (Γ) как показатель категориальной гибкости;
- кроме того, нами введен показатель продуктивности (П) как показатель результативности инновационной деятельности.

Методика исследования социального интеллекта Дж. Гилфорда включает 4 субтеста:

1. *Истории с завершениями*. Измеряет фактор познания результата поведения. Успешное

выполнение субтеста предполагает умение ориентироваться в невербальных реакциях участников взаимодействия и знание нормо-ролевых моделей, правил, регулирующих поведение людей.

- 2. *Группы экспрессии*. Измеряет фактор познания классов поведения, т. е. способность к логическому обобщению, выделению общих существенных признаков в различных невербальных реакциях человека.
- 3. **Вербальная экспрессия.** Измеряет фактор познания преобразований поведения, т. е. способность понимать оттенки взаимоотношений, ролевую пластичность.
- Истории с дополнениями. Измеряет фактор познания систем поведения, т. е. умение анализировать сложные ситуации взаимодействия людей.

Результаты, полученные с помощью данных методов, были подвергнуты корреляционному анализу.

Значимых связей между свойствами, определяемыми по тесту социального интеллекта Дж. Гилфорда и тесту К.К. Платонова, изучающего творческую деятельность в вербальной сфере, не выявлено.

Значимые положительные связи получились между показателями социального интеллекта и показателями инновационной деятельности в невербальной сфере:

- 1) между показателем беглости в невербальной сфере и умением ориентироваться в невербальных реакциях человека, знанием нормо-ролевых моделей поведения людей (субтест "Истории с завершениями"). С одной стороны, это может объясняться формой подачи стимульного материала обе методики выполнены в рисуночной форме. А с другой ориентация в невербальных реакциях (в том числе мимических), возможно способствует беглости инновационной деятельности в невербальной сфере;
- 2) между показателем элементной беглости по методике "Фиторобот" (т. е. выбору большого числа деталей изображений), способностью к логическому обобщению, выделению общих существенных признаков невербальных реакций (субтест "Группы экспрессии") и композитным результатом теста социального интеллекта (т. е. высоким показателем социального интеллекта в целом). Результат подтверждает наше предположение о связи между вниманием к деталям и продуктивностью инновационной деятельности [4];
- 3) между показателем продуктивности (П) в невербальной сфере со знанием нормо-ролевых моделей поведения людей (субтест "Истории с завершениями"). Это, возможно, способствует способности доведения идеи до готового продукта

(как материального, так и нематериального), принимаемого социумом;

4) отрицательная связь выявлена между показателем гибкости в невербальной сфере (Г) и чувствительностью к оттенкам взаимоотношений, ролевой пластичностью (субтест "Вербальная экспрессия"). В данном случае мы можем предположить, что ролевая пластичность — это и есть категориальная гибкость, только в социальной сфере. Однако отметим, что данное свойство выявляется с помощью субтеста, предложенного в вербальной форме (в отличие от трех предыдущих субтестов, представленных в рисуночной форме), что может объяснять отрицательную связь;

Итак, нами выявлены значимые положительные связи между показателями продуктивности инновационной деятельности студентов СПбГА-СУ и одним из измерений по модели социального интеллекта Гилфорда, а именно - операции. Мы видим связь между продуктивностью невербального теста и фактором познания поведения, умением ориентироваться в невербальных реакциях человека. Кроме того, мы видим связь между количеством использованных элементов в рисунках со способностью выделять существенные признаки в невербальных реакциях человека. Отрицательная связь обнаружена между показателем гибкости и ролевой пластичностью. Однако существует вероятность что данный результат, возможно, объясняется характером стимульного материала третьего субтеста – он представлен в вербальной форме.

Таким образом, полученные результаты, по нашему мнению, показывают определенные взаимосвязи между социальным интеллектом и инновационной деятельностью. Тот факт, что социальное мышление и интеллект трактуются как предпосылки социальной компетентности как в отечественной, так и в зарубежной психологии [18], позволяет рассматривать социальный интеллект как средство развития познания социальной действительности. Соответственно, результаты данного исследования могут служить основанием для подготовки тренингов и учебных курсов в высших образовательных учреждениях.

### Литература

- Дружинин В.Н. Психология общих способностей/ В.Н. Дружинин. М.: Латерна Вита, 1995.
- Шадриков В.Д. Психологический анализ деятельности / В.Н. Дружинин. Ярославль: Изд-во Ярославского гос. ун-та, 1979.
- 3. *Яголковский С.Р.* Психология инноваций: подходы, модели, процессы: монография / С.Р. Яголковский. М., 2010. 264 с.

- 4. *Артемьева В.А.* Исследование компонентов творческой деятельности студентов технического вуза: дис. ... канд. психол. наук / В.А. Артемьева. СПб.: СПбГУ, 2001. 173 с.
- Богоявленская Д.Б. Интеллектуальная активность как проблема творчества / Д.Б. Богоявленская. Ростов н/Д, 1983.
- 6. Додонов Б.И. Эмоция как ценность / Б.И. Додонов. М.: Политиздат, 1978.
- Годфруа Ж. Что такое психология; пер. с франц.;
  в 2 т. / Ж. Годфруа. М.: Мир, 1992. Т. 1.
- 8. Artemeva Veronika A. Innovations in technical education / Veronika A. Artemeva // Reorientation of teacher education towards sustainability through theory and practice. Proceedings of the 10th international JTEFS/BBCC conference Sustainable development. Culture. Education. Publications of the University of Eastern Finland Joensuu, Reports and Studies in Education, Humanities, and Theology / Ulla Harkonen (Ed.), 2013. No 7. P. 246–252.
- Guilford J.P. Intelligence, creativity and their educational implication. San Diego: Calif., Knapp., 1968.
- Renzulli J., Reis S., Smith L. The Revolving-Door Model: A New Way of Identifying the Gifted // Phi Delta Kappah. 1981. № 62. P. 648–649.
- 11. *Artemyeva Veronika A*. The teaching of 'psychology of creativity' / Veronika A. Artemyeva // Australian Journal of Psychology. 2004. V. 56. P. 157–158.
- 12. *Артемьева В.А.* К вопросу о творческой и инновационной деятельности / В.А. Артемьева // Вестник гражданских инженеров. СПб., 2013. № 3 (38). С. 242–248.
- Яковлева Е.Л. Психология развития творческого потенциала личности / Е.Л. Яковлева. М.: Флинт, 1997. 223 с.
- 14. *Артемьева В.А.* Исследование компонентов творческой деятельности студентов технического вуза: автореф. дис. ... канд. психол. наук / В.А. Артемьева. СПб.: СПбГУ, 2001. 24 с.
- Артемьева В.А. Становление инновационного мировоззрения студентов архитектурных специальностей / В.А. Артемьева // Инновации в образовании. М., 2013. № 12. С. 91–96.
- Пригожин А.И. Методы развития организаций / А.И. Пригожин. М.: МЦФЭР, 2003. 864 с.
- Thorndike E.L. Intelligence and its use // Harper's Magazine. 1920. V. 140. P. 227–235.
- 18. *Щербаков С.В.* Социальный интеллект и комплементарность взаимоотношений студентов и преподавателей / С.В. Щербаков // Вестник Башкирского университета. 2013. Т. 18. № 3. С. 896–901.