

УДК 656.073:004

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ТРАНСПОРТНОЙ ЛОГИСТИКЕ

А.А. Такырбашева

Рассматривается внедрение информационных технологий в перевозке пассажиров и грузов, т. е. транспортная логистика. Сделан анализ доставки грузов с использованием транспортно-логистических систем.

Ключевые слова: транспортная логистика; транспортная система; ассортимент и качество услуг; доставка; товар; пассажир.

USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN TRANSPORT LOGISTICS

A.A. Takyrbasheva

The article deals with the introduction of information technologies into transportation of passengers and freights, i.e. transport logistics. The analysis of delivery of freights was made with the use of transport and logistic al systems.

Key words: transport logistics; transport system; range and qualities of services; delivery; goods; passenger.

Основа успешной конкуренции – повышение эффективности использования автомобильного транспорта за счет более эффективного управления, которое зависит от качества планирования работы транспортных средств и контроля их работы.

Управление работой автомобильного транспорта требует рациональной организации всех информационных потоков – от момента подачи заявки по доставке, до отчета по выполненной перевозке. Практика показывает, что логистический подход к транспортным процессам за последнее десятилетие коренным образом изменился. Это стало возможным благодаря новым хозяйственным отношениям, которые возникли между владельцами грузов, перевозчиками и транспортно-экспедиционными компаниями на основе информационных технологий. Основными побудительными мотивами применения логистических информационных систем на транспорте являются повышение производительности интегрированных транспортных систем, получение качественной информации на всех иерархических уровнях, существенное снижение совокупных затрат [1].

Классики интегрированной логистики Д. Бауэрсокс и Д. Класс подчеркивают: “Фирмы с передовыми логистическими системами считают, что

дешевле с помощью информации искать оптимальные решения, чем осуществлять неоптимальное перемещение запасов”.

Управление данными в ЛИС (логистическая информационная система) обеспечивает все виды операций, необходимых для исполнения заказов по транспортировке грузов, контроль за операциями, и оценку их эффективности. В результате ИОТЛ (информационное обеспечение в транспортной логистике) формируется два информационных потока [2]:

1. Планирование и координация производственной, транспортной деятельности и размещение запасов.
2. Оперативная деятельность, связанная с управлением, транспортированием и грузопереработкой.

В ЛИС весь ход подготовки и принятия решений является процессом переработки информационного потока. Различают три варианта взаимодействия транспортных и информационных потоков: информация опережает, сопровождает, поясняет транспортно-материальный поток. Цель ИОТЛ заключается в том, чтобы получить возможность эффективного управления, контроля и комплексного планирования движения транспортно-



Рисунок 1 – Информационные ресурсы интегрированной логистики

материального потока. Все более насущной становится проблема непрерывного учета результатов функционирования системы, что способствует оперативному внесению изменений, как в построение, так и реализацию хода интегрированного процесса “поставка – транспортировка”.

Информационные ресурсы интегрированной логистики (рисунок 1) состоят из 12 базовых элементов, и отражают логику изучаемого материала.

В транспортной логистике информация является одним из ключевых факторов конкурентоспособности. Ряд специализированных компаний поставляют средства для автоматизации решения задач организации и контроля транспортного процесса.

Управление функциями логистической информационной системы образует важную часть информационных ресурсов транспортной логистики. Оперативная деятельность через функциональный цикл логистики предполагает информационную поддержку таких процессов, как принятие и обработка заказов, отгрузка, доставка грузов потребителю, координация заказов на закупку. Базовые функции ЛИС (логистическая информационная система) обеспечивают:

- управление заказами;
- обработку заказов;
- распределение;
- транспортировку и грузопереработку;

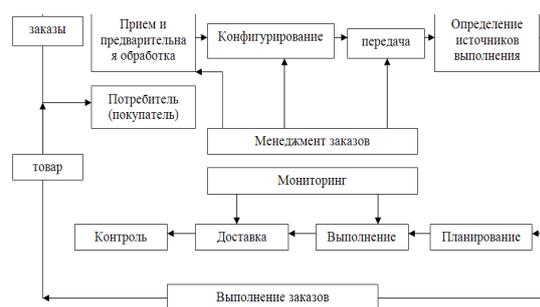


Рисунок 2 – Общий логистический цикл заказов

По мнению некоторых ученых, логистический цикл заказов представляется в виде схемы, показанной на рисунке 2.

Интегрированный подход к менеджменту заказов выдвигает следующие требования к составляющим цикла заказов:

- прием и предварительная обработка заказов;
- конфигурирование;
- передачу заказов;
- определение источников выполнения заказов;
- планирование;
- мониторинг и контроль.

Информационное обеспечение транспортной логистики обеспечивает взаимодействие производителей (экспортеров/ импортеров), перевозчиков и транспортно-экспедиторских компаний. В ходе транспортировки с учетом ужесточения конкурентной борьбы поставщики и перевозчики заботятся не только о снижении цен и тарифов, но и о ее доступности для потребителя. Своевременность и сохранная доставка товаров к месту потребления с минимальными транспортными расходами, осуществляется за счет выполнения базовых функций логистической базовой информации [3].

Главной тенденцией в развитии информационной технологии является переход к цифровым методом передачи, обработки и хранения информации. Эти методы являются технологическим направлением, обеспечивающим интеграцию информации и услуг.

Несомненно, в их развитии огромную роль играет динамика рынка и рыночная инфраструктура. Выделяют пять стратегических информационных тенденций [4]:

1. Информационный продукт.
2. Способность к взаимодействию.
3. Ликвидация промежуточных звеньев.
4. Глобализация.
5. Конвергенция.



Рисунок 3 – Взаимодействие информационных тенденций

Внедрение новейших информационных технологий создает удобную и доступную для пользователей информационную среду, способствующую ликвидации промежуточных звеньев и взаимодействию на основе совместимости информационных стандартов. Обстоятельства для транспортной логистики имеют большое научно-практическое значение (рисунок 3).

Если транспортный терминал обеспечивает прямой доступ к услугам и проводным мощностям, то автоматизация процессов уменьшает транспортно-логистическую цепочку до оптимального уровня. По мере совершенствования внутренних логистических операций ликвидация избыточных звеньев будет происходить как внутри, так и между участниками цепочки занятыми поставками. Одновременно, способность к взаимодействию означает возможность для участников транспортировки осу-

ществлять электронный обмен данными между собой. При систематической электронной обработке информации взаимодействие достигается за счет использования высокопроизводительных компьютеров и информационных систем. В этой ситуации стандарты, определяющие взаимодействие, приобретают особое значение, а участие поставщиков информационных технологий и пользователей становится важным фактором успеха.

Таким образом, влияние информационных систем и информационных технологий на транспортную логистику огромно. Однако их применение не является самоцелью, а служит эффективным инструментом для решения задач бизнеса. Транспортная логистика предполагает наличие современных ИТ, основанных на сборе, переработке, хранении, передаче логистической информации. Это позволяет обеспечить интегрированное управление всей транспортно-логистической цепочкой.

Литература

1. *Миротин Л.Б.* Транспортная логистика / Л.Б. Миротин. М.: "Экзамен", 2005. 510 с.
2. *Курганов В.М.* Международные перевозки / В.М. Курганов., Л.Б. Миротин. М.: Академия, 2011. 300 с.
3. *Гаджинский А.М.* Основы логистики / А.М. Гаджинский. М.: "Маркетинг", 1995.
4. *Неруш Ю.М.* Логистика / А.М. Гаджинский М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.