УДК 378:001 (575.2) (04)

ИННОВАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРСУ

К.И. Исаков – проректор по учебной работе,
 Б.В. Абрамов – начальник учебно-методического управления,
 Е.А. Бобровская – ведущий специалист УМУ,
 А.С. Костина – методист высшей категории УМУ

В статье приведена информация об инновациях в образовательной деятельности Кыргызско-Российского Славянского университета, направленных на повышение качества подготовки специалистов.

В условиях конкуренции выпускников вузов Кыргызстана, которых в настоящее время насчитывается около 50, качество подготовки специалистов становится главным критерием при трудоустройстве. С ростом количества студентов в КРСУ, увеличением количества специальностей и направлений такие экстенсивные меры, как увеличение количества часов, отводимых на отдельные дисциплины, увеличение аудиторных, особенно лекционных, часов не даёт ощутимого повышения качества подготовки специалистов, необходимо вводить в учебный процесс некоторые инновации, о видах, сути и развитии которых рассматривается ниже.

- 1. *Разработка учебно-методических* комплексов (УМК).
- 2. Участие в Интернет-экзамене.
- 3. *Создание системы* менеджмента качества (СМК).
- 4. *Работа с* замечаниями аттестационных комиссий РФ и КР в 2003 г.
- 5. *Развитие системы* повышения квалификации ППС.
- 6. Внедрение новых технологий обучения и контроля знаний.
- 7. *Укрепление связи* с работодателями, трудоустройство и карьерный рост выпускников.
- 8. *Подготовка к* переходу на новые Государственные образовательные стандарты.
- 1. Учебно-методический комплекс дисциплины (УМК) представляет собой документ, определяющий её содержание, рекомендации преподавателю и указания по изучению студентами отдельных разделов дисциплины, не-

обходимую литературу и аттестационные педагогические измерительные материалы (АПИМ) в форме, соответствующей имеющимся в университете техническим средствам контроля знаний. УМК заменяет обязательную ранее рабочую программу дисциплины и наращивает её целым рядом дополнительных материалов, способствующих улучшению усвоения студентом содержания дисциплины. К ним относятся: место дисциплины в основной образовательной программе; цели и задачи изучения дисциплины; требования к уровню освоения дисциплины; список нормативно-правовых документов, необходимых при изучении дисциплины; имеющиеся наглядные пособия; программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний; словарь терминов и персоналий (глоссарий); контрольно-измерительные материалы аттестационных испытаний и другие.

В связи с общей тенденцией сокращения в образовательных программах количества времени, отводимого на аудиторную работу, особую значимость приобретают рекомендации студентам по самостоятельной работе (СРС) над отдельными разделами дисциплины. Необходимо указать конкретный вид и содержание самостоятельной работы, которые помогут освоить внесенные в СРС разделы и темы дисциплины. Это могут быть: конспектирование первоисточников; подготовка к докладам на семинаре или участие в дискуссиях; обзор научных публикаций с соответствующим выводом или заключением; выполнение переводов; обработка статистических материалов и т.д. При составлении УМК следу-

ет, как можно подробнее, расписать требования к уровню освоения дисциплины, т.е. что должен знать и уметь студент в результате изучения дисциплины, какие он должен приобрести навыки, иметь опыт, владеть приёмами. Это важно при переходе к новым государственным образовательным стандартам третьего поколения ФГОС ВПО-3, в основу которых закладывается компетентностный подход, раскрывающий способность выпускника вуза применять знания, умения и личностные качества при работе в определенной области (измеряемые и демонстрируемые результаты образования). Перечень требуемых компетенций определяет набор изучаемых дисциплин, их содержание и наиболее эффективные формы обучения.

Становится не только желательной, но и обязательной разработка контрольно-измерительных материалов (КИМ) современного типа, позволяющих произвести контроль уровня полученных знаний не только объективно, но значительно быстрее по сравнению с традиционными устными и письменными зачётами и экзаменами. Предпочтение должно быть отдано компьютерным программам, курсам, содержащим обучающую часть с возможностью самоконтроля студентом уровня усвоения того или иного раздела дисциплины.

2. Мощным средством стимулирования студентов к изучению дисциплин гуманитарного, социально-экономического, естественно-научного и общепрофессионального блоков является их участие в Интернет-экзаменах, проводимых Федеральным государственным учреждением "Национальное аккредитационное агентство в сфере образования" при Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации. Здесь важна не только мотивация (невозможность повторной сдачи Интернетэкзамена), но и ответственность преподавателей за результаты своего труда в течение семестра, а то и нескольких семестров. Участие в Интернетэкзамене позволяет также выявить возможное несоответствие рабочих программ дисциплин, разработанных в вузе, требованиям ГОС и упущения на уровне преподавания тех разделов дидактических единиц дисциплины, по которым студенты получают низкие оценки. В некоторых случаях результаты приводят к необходимости корректировки рабочих учебных планов в части изменения последовательности изучения дисциплин и количества отводимых на их изучение часов.

КРСУ участвует в Интернет-экзамене уже на протяжении 2 лет (4 семестра), причём ре-

зультаты используются как проверка (срез) остаточных знаний, так и как семестровый промежуточный контроль знаний.

3. С первых дней образования КРСУ в нём выдерживается стандартный набор элементов, обеспечивающих качество подготовки специалистов, характерный для советской системы образования. Это тщательный отбор абитуриентов, включающий профориентационную работу и вступительные испытания; регулярные текущие и промежуточные мероприятия по проверке знаний, включая модульный контроль; закрепление теоретических знаний на производственных практиках, проведение итоговых Государственных экзаменов.

Однако, учитывая требования Лиссабонской Конвенции и Болонского Соглашения, к которым присоединилась Россия и объявил о готовности их выполнения Кыргызстан, возникла необходимость осуществления принципов "всеобъемлющего управления качеством" (ТQM).

Поэтому, начиная с 2004 г., в соответствии с инструктивным письмом МО РФ №14-55-996 ин/15 и приказом МО и К КР № 339 от 19.05.04 г. в КРСУ начата работа по созданию системы менеджмента качества подготовки специалистов. За прошедшие годы претерпели некоторые изменения учебные планы специальностей и направлений, введены новые актуальные дисциплины, больше часов выделяется для самостоятельной работы студентов, профессорскосоставом подготовлены преподавательским учебники, учебно-методические пособия, в которых больше внимания уделено СРС, изготовлены электронные версии этих учебников и пособий. Общее число электронных версий учебников и учебно-методических пособий в библиотеке достигает 1523 наименований, в том числе сотрудников КРСУ – 718. Большое внимание стало уделяться успеваемости студентов - ежегодно результаты экзаменационных сессий рассматриваются на Учёном совете университета.

В 2006 г. в учебно-методическом управлении введена штатная должность специалиста по качеству, а в 2007 г. создана группа, которая начала профессиональную разработку системы менеджмента качества (СМК) на основе МС ИСО 9000:2000. В марте 2007 г. издан приказ ректора "Об организации работ по созданию СМК в КРСУ", решением Учёного совета в июне 2008 г. создан Совет по качеству КРСУ, утверждены политика и миссия КРСУ, организовано обучение в области управления качеством руководителей вуза и его структурных подразделений,

проведены тренинги по подготовке внутренних аудиторов, определена организационная структура СМК университета. По нашему определению СМК существует в организации, если на каждом рабочем месте, у каждого работника есть все необходимые условия и документы, чтобы выполнять свои функции и непрерывно улучшать работу. При разработке СМК применен процессный подход, рекомендуемый МС ИСО 9000:2000, процессы идентифицированы, классифицированы, установлена их последовательность и взаимосвязь, определены показатели результативности процессов, их владельцы, ответственный персонал. Разработано руководство по качеству, проведено документирование процедур (политика и цели в области качества, управление документацией, записями и т.д.). Университетом заключен договор о сертификации СМК КРСУ с Ассоциацией "Русский Регистр" (РР).

В период с 28.04.08 по 30.04.2008 г. был проведен I этап сертификации — предварительная оценка СМК в административных и производственных подразделениях ГОУ ВПО КРСУ. В ходе I этапа уточнены области сертификации: проектирование и разработка образовательных программ, предоставление образовательных услуг в области ВПО по всем лицензируемым специальностям и направлениям; научно-исследовательская деятельность. II этап сертификации состоялся в июле 2008 г.

- 4. В ходе комплексной оценки деятельности университета комиссиями Министерств образования и науки Кыргызской Республики и Российской Федерации в 2003 г. был сделан ряд замечаний, направленных на улучшение результатов учебно-научной работы. За прошедший период в университете:
- приведены в соответствие с ГОС-2 учебные планы специальностей;
- увеличен выпуск учебно-методических пособий с грифами Министерства образования и науки Кыргызской Республики;
- в учебные планы медицинского и гуманитарного факультетов добавлены часы по компьютерной подготовке студентов;
- увеличены площади, используемые учебными подразделениями;
- подготовлены основы системы менеджмента качества;
- увеличен перечень дополнительных образовательных программ;
- усилена эффективность деятельности аспирантуры, открыты новые специализированные Советы по защите диссертаций;

- совершенствуется система повышения квалификации ППС.
- 5. К большому сожалению всех работников сферы образования, за последние 15 лет нарушено некогда бывшее обязательным условие
 повышения квалификации (педагогической и
 профессиональной) через каждые пять лет работы. Каждое учебное заведение теперь решает
 эту проблему самостоятельно, в соответствии
 со своими материально-финансовым состоянием и сложившимися отношениями с ведущими
 вузами и научными организациями республики,
 стран СНГ, Европы, мира. В КРСУ сегодня найдены такие решения:
- ы на протяжении пяти лет при кафедре психологии гуманитарного факультета КРСУ функционируют курсы повышения квалификации "Методика, педагогика и психология преподавания" с программой аудиторной работы 72 часа, на которых обучаются преподаватели не только КРСУ, но и других вузов республики;
- ы на медицинском факультете организованы курсы повышения квалификации "Коммуникативные навыки" с программой 72 часа;
- В Центром электронного менеджмента знаний КРСУ на постоянной основе организованы курсы "Использование компьютерных технологий в учебном процессе" с программами от 16 до 40 часов;
- В перспективе планируется организация профессионального повышения квалификации и переполготовки:
- В Кыргызской Республике в вузах КР, являющимися базовыми по определенным направлениям и специальностям профессиональной полготовки:
- В Российской Федерации в вузах РФ, определенных приказом № 2270 от 10.12.2007 г. Федерального агентства по образованию.
- 6. Из 80 кафедр университета значительная их часть оснащена современными техническими средствами обучения, используемыми в учебном процессе для эффективного освоения учебных дисциплин, это:
- компьютерное и мультимедийное оборудование;

- приборы и оборудование учебного назначения;
- пакет прикладных обучающих программ;
- видео- и аудиовизуальные средства обучения:
- электронная библиотека дисциплин специальности;
- ссылки на Интернет-ресурсы и др.

Большое распространение в университете имеют следующие виды занятий с использованием компьютерных технологий:

мультимедиа-лекция, позволяющая существенно повысить обучающий эффект за счет содержательной части и дружеского интерфейса, а также за счет использования тестирующих программ, позволяющих обучающемуся оценить степень усвоения им теоретического учебного материала;

№ мультимедийный курс — интерактивный текстовый (гипертекстовый) материал, дополненный видео- и аудиоматериалами и представленный в электронном виде. В него входит не только видео- и аудиокассеты, но и текстовый материал всех видов учебных занятий;

электронный учебник, который используется для самостоятельного изучения теоретического материала курса. Учебник построен на гипертекстовой основе, позволяющей работать по индивидуальной образовательной траектории. Он содержит тщательно структурированный учебный материал, предоставляемый обучаемому в виде последовательности интерактивных кадров, содержащих не только текст, но и мультимедийные приложения;

№ компьютерная тестирующая система, позволяющая с помощью современных компьютерных технологий и сети Интернет осуществлять наблюдение за результатом усвоения материала студентом. Эта двоякая система включает в себя и отдельную программу, не допускающую модификации, и универсальную программную оболочку, которую заполняет преподаватель данной дисциплины. Эффективность использования тестирующей системы существенно повышается, когда она накапливает и анализирует результаты тестирования. В основном тестирующая система существует как самостоятельный элемент и размещается на сервере факультета;

письменную работу, разделы самостоятельного изучения, сталвших неотъемлемым элементом современного обучения.

7. В 2000 г. в КРСУ был создан Центр труда, занятости и предпринимательства, задача которого состояла в налаживании связей с ведущими предприятиями и организациями республики и стран СНГ, помощь в трудоустройстве выпускников университета, получении отзывов о работе молодых специалистов, сбор мнения работодателей о необходимости внесения изменений в основные образовательные программы с учетом реальных требований науки и производства. 29 июня 2006 г. была организована Ассоциация учреждений образования EdNet, объединившая ведущие вузы Кыргызстана, разработавшая Положение и задачи Центров карьеры в вузах, которые:

В являются связующим звеном между работодателями, студентами, выпускниками и академической администрацией, а также информационно-ресурсной базой для бизнеса и инструментом реализации государственной политики по трудоустройству молодежи;

разработали и внедрили специализированные программы в целях совершенствования работы со студентами и выпускниками по формированию успешной карьеры, расширения партнерских связей вузов с бизнес-компаниями, повышения степени трудоустройства выпускников вузов по специальности, популяризации идей социальной ответственности бизнеса и его участие в подготовке квалифицированных специалистов;

осуществляют обмен информационными, интеллектуальными ресурсами и полученным опытом в области создания и развития Центров карьеры с другими вузами, государственными структурами и организациями республики.

Ассоциация учреждений образования EdNet координирует взаимодействие вузов и различных организаций для обеспечения постоянного информационного обмена посредством проведения проектной деятельности, мероприятий, обучающих тренингов.

В 2005–2006 гг. совместно с ИКЦ (информационно-консультационный Центр ГТЦ) разработан электронный комплекс психологических тестов "Оценка личных, деловых и коммуникативных способностей".

Центр КРСУ сотрудничает с 300 предприятиями и организациями, куда выпускники представляют свои резюме и получают предложения о трудоустройстве.

8. С 2000 г. по настоящее время вузы Кыргызской Республики разрабатывали свои основ-

ные образовательные программы на основе Государственных образовательных стандартов второго поколения ГОС-2, которые практически совпадают с ГОС-2 Российской Федерации. Отличительной особенностью этих стандартов было то, что они предусматривали выделение большего количества времени для изучения дисциплин (курсов) по выбору, больше времени отводилось для самостоятельной работы студентов, было увеличено количество специализаций в стандартных направлениях и специальностях, что позволило учесть требования развивающихся производств, расширяющих ассортимент выпускаемой продукции или подготовить специалистов по новым направлениям в гуманитарной, экономической, юридической сферах.

С вступлением России в образовательное сообщество, определенное Болонским соглашением, фактическим признание этого соглашения образовательными структурами Кыргызской Республики, возникла необходимость перехода на новые образовательные стандарты ФГОС-3 ВПО. Эти стандарты предполагают дальнейшее приближение организации и содержания учебного процесса в вузах к Европейским стандартам, позволяющее студентам различных государств СНГ и Европы без особых осложнений обучаться в различных вузах, получать дипломы этих вузов, а вместе с тем и возможность работы по специальности в указанных государствах.

Особенность стандартов 3-го поколения состоит в том, что открывается ещё большая возможность для студентов по выбору изучаемых дисциплин, объём этих дисциплин определяется не в часах, а в зачетных единицах (эквивалентных кредит-часам в европейской системе ECTS). При составлении учебных планов для основных образовательных программ используется компетентностный подход, когда рабочие программы дисциплин, курсов составляются с учетом актуальных требований к знаниям, умениям, т.е. компетенциям будущих специалистов. Значительно осложняется разработка траектории образования каждого студента, особенно в части определения курсов по выбору, когда это нужно сделать в очень сжатые сроки. Уменьшение количества аудиторных учебных часов приводит к необходимости 100%-го обеспечения каждого студента необходимыми учебно-методическими материалами, постоянным доступом у Internet, современным методам контроля успеваемости студентов и т.д.

Таким образом, к 2010 г. КРСУ, развивая имеющийся положительный опыт организации учебного процесса должен активно использовать и внедрять инновационные методы ведения образовательной деятельности, чтобы подтвердить правомерность выдачи дипломов двух государств — Кыргызстана и России и признания этих дипломов в других государствах мирового сообщества.