

УДК 342.25  
DOI: 10.36979/1694-500X-2022-22-11-71-75

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫХ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

*Ж.Б. Абиров*

*Аннотация.* Рассматриваются использование электронных сервисов в деятельности представительных и исполнительных органов местного самоуправления, а также роль цифровых технологий в реализации полномочий данных органов. Актуальность темы научного исследования напрямую выражается как в непосредственной заинтересованности в разработке и использовании электронных сервисов в деятельности представительных и исполнительных органов местного самоуправления, так и в дальнейшем их совершенствовании. В статье автор на своем личном опыте работы в представительном органе местного самоуправления раскрывает роль цифровых технологий: как было до и как стало после их внедрения. Делается вывод, что деятельность как уполномоченных государственных органов, так и органов местного самоуправления не представляется возможной без активного внедрения и совершенствования процедур цифровизации. Именно поэтому требования современных условий политико-правовых процессов находят свое отражение в современных способах выражения, наиболее доступных и приемлемых для непрофессионального обозревателя, наблюдающего за ходом рассмотрения его обращения в тот или иной орган, с целью получения соответствующего результата.

*Ключевые слова:* государственное управление; электронное управление; цифровизация; местное самоуправление; местные кеңеші; представительные органы; исполнительные органы.

---

## ЖЕРГИЛИКТҮҮ ӨЗ АЛДЫНЧА БАШКАРУУНУН ӨКҮЛЧҮЛҮКТҮҮ ЖАНА АТКАРУУ ОРГАНДАРЫНЫН ИШИНДЕ ЭЛЕКТРОНДУК КЫЗМАТТАРДЫ КОЛДОНУУ

*Ж.Б. Абиров*

*Аннотация.* Макалада жергиликтүү өз алдынча башкаруунун өкүлчүлүктүү жана аткаруу органдарынын ишмердигинде электрондук кызматтарды пайдалануу, ошондой эле бул органдардын ыйгарым укуктарын ишке ашырууда санариптик технологиялардын ролу каралат. Илимий изилдөөнүн темасынын актуалдуулугу жергиликтүү өз алдынча башкаруунун өкүлчүлүктүү жана аткаруу органдарынын ишмердүүлүгүндө электрондук кызматтарды өнүктүрүүгө жана колдонууга, аларды андан ары өркүндөтүүгө түздөн-түз кызыкдар болгондук катары көрсөтүлөт. Макалада автор жергиликтүү өз алдынча башкаруунун өкүлчүлүктүү органында иштөөдөгү жеке тажрыйбасына таянып, санариптик технологиялардын ролун ачып берет: мурда кандай болгон жана аларды ишке киргизгенден кийин кандай болуп калган. Ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын, ошондой эле жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдарынын иши санариптештирүү жол-жоболорун активдүү киргизбестен жана өркүндөтпөстөн мүмкүн эмес деген тыянак чыгарылат. Мына ошондуктан саясий-укуктук процесстердин заманбап шарттарынын талаптары билдирүүнүн заманбап ыкмаларында чагылдырылат, ал тиешелүү жыйынтык алуу максатында белгилүү бир органга өзүнүн кайрылуусун кароонун жүрүшүнө көз салган кесипкөй эмес байкоочу үчүн эң жеткиликтүү жана алгылыктуу тиешелүү натыйжа.

*Түйүндүү сөздөр:* мамлекеттик башкаруу; электрондук башкаруу; санариптештирүү; жергиликтүү өз алдынча башкаруу; жергиликтүү кеңештер; өкүлчүлүктүү органдар; аткаруу органдары.

## THE USE OF ELECTRONIC SERVICES IN THE ACTIVITIES OF REPRESENTATIVE AND EXECUTIVE BODIES OF LOCAL SELF-GOVERNMENT

*Zh.B. Abirov*

*Abstract.* This article is devoted to the use of electronic services in the activities of representative and executive bodies of local self-government, as well as the role of digital technologies in the implementation of the powers of these bodies. The relevance of the topic of scientific research is directly expressed both by a direct interest in the development and use of electronic services in the activities of representative and executive bodies of local self-government, and in their further improvement. In the article, the author, based on his personal experience of working in a representative body of local self-government, reveals the role of digital technologies: how it was before and how it became after their introduction. It is concluded that the activities of both authorized state bodies and local governments are not possible without the active introduction and improvement of digitalization procedures. That is why the requirements of modern conditions of political and legal processes are reflected in modern ways of expression, the most accessible and acceptable for a non-professional observer who observes the progress of consideration of his appeal to one or another body, in order to obtain the appropriate result.

*Keywords:* public administration; e-governance; digitalization; local government; local keneshes; representative bodies; executive bodies.

В современных реалиях допустимо каждодневно наблюдать ситуации, при которых как граждане, так и представители представительных и исполнительных органов местного самоуправления на постоянной основе взаимодействуют между собой по различного рода вопросам. К таковым можно отнести: письменные обращения в виде заявлений и писем, устные обращения за разъяснениями по всем вопросам деятельности органов местного самоуправления, а также конкретизированные адресные вопросы, по которым те или иные субъекты способствуют разрешению поставленных задач (получение различного рода справок, выписок, сведений). В этих моментах наиболее важно выделить технико-правовые операции, без которых исполнение вышеуказанных задач не представляется возможным. Таковыми выступают именно детальные электронные сервисы, максимально способствующие скорейшему разрешению имеющихся вопросов у обращающегося и лица, рассматривающего обращение.

Так, на примере представительных органов местного самоуправления актуальность научного исследования выражается в цифровизации итогов деятельности данных органов по результатам рассмотренных писем и обращений, а также по итогам проведенной нормотворческой деятельности за отчетный период.

В свою очередь, на примере исполнительных органов местного самоуправления вопросы цифровой актуальности напрямую выражаются

в порядке и способах обращений граждан, особенностях рассмотрения данных обращений и, соответственно, результатах произведенной деятельности.

В практической деятельности данные действия представляют собой повседневные жизненные ситуации (электронная очередь, электронная подпись, цифровая регистрация, направление электронного ответа на поданное обращение, электронная переписка между уполномоченными государственными органами и органами местного самоуправления).

Отдельно следует отметить процедурные вопросы, при которых органы местного самоуправления напрямую заинтересованы в цифровизации своей операционной деятельности. Данные обстоятельства обусловлены тем, что сами органы заинтересованы в отражении достигнутых результатов проведенной деятельности. В данном случае ярким примером может послужить онлайн-проведение заседаний по рассмотрению вопросов повестки дня Бишкекского городского кенеша. Данный пример цифровизации является показателем открытости и прозрачности текущей деятельности для любого пользователя и желающего произвести независимый контроль за ходом и итогами проведенных заседаний.

Использование электронных сервисов в деятельности представительных и исполнительных органов местного самоуправления остается наиболее актуальной темой научного исследования

и является необходимостью настоящего времени и будущего, так как их использование создает благоприятные условия в автоматизации некоторых рабочих моментов, ручное выполнение которых занимает достаточно много времени и влечет за собой определенные финансовые затраты, включая и коррупционную составляющую. Важность применения цифровых технологий аргументируется требованием времени, тем более что действующей Конституцией Кыргызской Республики установлено, что развитие общества и государства опирается на научные исследования, современные технологии и инновации.

Необходимость цифровизации предоставляемых государственными органами и органами местного самоуправления услуг мы остро почувствовали в разгар пандемии COVID-19, когда в связи с введенными ограничениями нам всем пришлось сидеть дома, чтобы не заразиться и/или не заразить других вирусным заболеванием.

Всемирная пандемия COVID-19 внесла свои коррективы в глобальную экономику, в том числе и в национальную экономику Кыргызской Республики, в связи с чем в течение 2020 года произошло замедление экономической активности ряда отраслей и возникла необходимость цифровой трансформации всех отраслей экономики и перехода системы государственного управления в электронный формат посредством системы межведомственного электронного взаимодействия. Это позволило бы значительно сократить бюрократию, оптимизировать систему государственного управления, создать мобильное и гибкое государство и оперативно реагировать на любые современные вызовы, запросы граждан и бизнеса.

В целях активизации внедрения Концепции цифровой трансформации «Цифровой Кыргызстан 2019–2023» для применения инновационных подходов к учету, прослеживаемости товаров и услуг, оптимизации государственного управления, упрощению процедур получения государственных услуг для граждан и предпринимателей Кыргызской Республики, а также отмечая приоритетность внедрения электронного управления в законодательной, исполнительной и судебной ветвях власти, был принят Указ

Президента Кыргызской Республики «О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление Кыргызской Республики» от 17 декабря 2020 года УП № 64, в соответствии с которым важнейшей задачей государственных органов и органов местного самоуправления Кыргызской Республики было принято считать построение устойчивого цифрового взаимодействия между государством, бизнесом и гражданами и ускорение внедрения электронного управления в государственных и муниципальных органах Кыргызской Республики.

В соответствии с действующей Конституцией Кыргызской Республики, органы местного самоуправления состоят из представительных и исполнительных. Последние и их руководители подотчетны в своей деятельности представительным коллегиальным органам.

Местные кенешы являются выборными представительными органами местного самоуправления, избираемыми местными сообществами, и осуществляют свою деятельность на коллегиальной основе. Основной организационно-правовой формой работы местных кенешей являются их сессии, порядок и периодичность проведения которых определяются регламентами местных кенешей [1].

Действующей Конституцией Кыргызской Республики на местные кенешы в соответствии с законом возложено утверждение местных бюджетов, контролирование их исполнения, утверждение программ социально-экономического развития и социальной защиты населения местного сообщества, решение иных вопросов местного значения в случаях, предусмотренных законами [2]. Эти и другие вопросы местные кенешы рассматривают на заседаниях сессий, президиума, фракций, депутатских групп, постоянных и временных комиссий, депутатских слушаниях и других мероприятиях, связанных с деятельностью местных кенешей.

25 декабря 2021 года на заседании Кабинета Министров Кыргызской Республики Президент Кыргызской Республики С.Н. Жапаров подчеркнул, что только в течение 10 месяцев текущего года для государственных органов по республике было закуплено 840 тысяч упаковок бумаги,

то есть около тысячи тонн, и добавил следующее: «С 1 июля мы перестанем покупать для вас бумагу. Поэтому с 1 июля нам нужно перейти на электронный документ и электронную подпись.... Так что нам нужно избавиться от бумажной волокиты» [3]. На основании приведенных Президентом статистических данных мы можем с уверенностью утверждать, что внедрение электронных сервисов позволит значительно сэкономить и финансовые средства.

Т.И. Ганиева в своем труде, посвященном реформам в системе государственного управления, отмечает, что «принципом развития государственного управления в цифровую эпоху становится переход к открытой сервисной модели, основная роль которой заключается в разработке и обеспечении прозрачных правил игры, равенства и безопасности для всех участников... Государство должно установить нормативные, регулятивные и институциональные рамки для оптимизации развития цифровых государственных и муниципальных услуг. Государственные и муниципальные услуги будут оказываться в цифровом формате с возможностью онлайн-доступа» [4]. Таким образом путем внедрения цифровых технологий и электронных сервисов создается возможность обеспечения открытости деятельности органов местного самоуправления. Обеспечение онлайн-трансляций заседаний представительных и исполнительных органов местного самоуправления предоставляет гражданам возможность наблюдать за рассматриваемыми вопросами и оперативно реагировать на принимаемые решения.

Регламентами местных кенешей в целях упорядочения выступлений могут быть установлены ограничения на их продолжительность. Как показывает практика, требования регламента по соблюдению продолжительности выступлений в большинстве случаев не соблюдаются, так как председательствующему невозможно уследить за всеми выступающими. Во время работы в Бишкекском городском кенеше в качестве депутата и председателя городского парламента мы внедрили электронную систему, которая использовалась для автоматизации регистрации депутатов городского кенеша, записи депутатов на выступления, подсчета голосов

и определения результатов голосования, накопления и оперативной выдачи справочной и статистической информации о ходе и результатах голосования. Внедрение электронной системы нам значительно облегчило и упорядочило работу. Однако, несмотря на это, на заседаниях фракций, постоянных комиссий и сессий мы продолжали пользоваться бумажными вариантами документов, что было обусловлено, во-первых, отсутствием необходимой техники, заменяющей бумаги, во-вторых, отсутствием интересов большинства депутатов на переход в цифровые технологии (гаджеты).

В подведении итогов научного исследования допустимо резюмировать нижеследующее. Деятельность как уполномоченных государственных органов, так и органов местного самоуправления не представляется возможной без активного внедрения и совершенствования процедур цифровизации их деятельности. Требования современных условий политико-правовых процессов находят свое отражение в современных способах выражения, наиболее доступных и приемлемых для непрофессионального обозревателя наблюдающего за ходом рассмотрения его обращения в тот или иной орган, с целью получения соответствующего результата.

Переходу к использованию инновационных технологий препятствуют и те обстоятельства, которые не дают выйти «из зоны комфорта» лицам, которым в силу возраста, желания и других разных причин не совсем понятно как и удобно пользоваться цифровыми технологиями. Учитывая эти и другие факторы, необходимо на постоянной основе организовывать обучающие семинары по нововведениям в области государственной гражданской и муниципальной службы.

Подготовка заседаний государственных органов и органов местного самоуправления требует значительного количества времени и средств. Как было отмечено выше, в течение только 10 месяцев 2021 года для государственных органов было закуплено по республике около тысячи тонн бумаги.

На своем личном опыте автор исследования стал свидетелем того, как для подготовки заседания сессии Бишкекского городского кенеша сотрудники аппарата распечатывали объемные

материалы и копировали их в количестве, равном числу депутатов. Однако, использование компьютеров или планшетов вместо бумаг значительно облегчило бы работу сотрудников аппарата и позволило сэкономить время и средства.

Таким образом, результатом проведенного научного исследования выступает совокупность полученных знаний, апробация которых направляется на дальнейшую модернизацию, а в данном случае более правильно будет звучать апгрейд всех цифровых процессов взаимодействия всех ветвей власти с пользователями единой регулируемой государственной сети.

Поступила: 31.03.22; рецензирована: 12.04.22;  
принята: 14.04.22.

#### *Литература*

1. Закон Кыргызской Республики от 20 октября 2021 года № 123 «О местной государственной администрации и органах местного самоуправления». URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112302> (дата обращения: 04.02.2022).
2. Конституция Кыргызской Республики, принятая референдумом (всенародным голосованием) 11 апреля 2021 года. URL: <http://cbd.minjust.gov.kg/act/view/ru-ru/112213?cl=ru-ru> (дата обращения: 04.02.2022).
3. Официальный сайт Президента Кыргызской Республики. URL: [http://www.president.kg/ru/sobytiya/21605\\_prezident\\_sadir\\_ghaparov\\_poruchil\\_kabinetu\\_ministrov\\_uskorit\\_vnedrenie\\_elektronного\\_dokumentooborota](http://www.president.kg/ru/sobytiya/21605_prezident_sadir_ghaparov_poruchil_kabinetu_ministrov_uskorit_vnedrenie_elektronного_dokumentooborota) (дата обращения: 07.02.2022).
4. *Ганиева Т.И.* Реформы в системе государственного управления в Кыргызской Республике / Т.И. Ганиева // Бюллетень науки и практики. 2019. Т. 5. № 6.