

УДК 614.253:614.253.5:616-083:005.336.2-047.43
DOI: 10.36979/1694-500X-2025-25-1-186-190

ОЦЕНКА КЛЮЧЕВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МЕДСЕСТЕР ДЛЯ УСПЕШНОГО ПАРТНЕРСТВА С ВРАЧАМИ

М.Ж. Кудаярова, А.Ж. Султашев, С.С. Борсокбаева

Аннотация. Рассматривается оценка основных компетенций медсестер для успешного партнерства с врачами. Актуальность партнерства медицинских сестер с врачами на сегодняшний период времени определяется требованиями перехода образования медицинских сестер на новый уровень. Чтобы усовершенствовать политику по предоставлению качественных сестринских услуг, а также защитить медсестер и поднять общественную осведомленность о работе медсестер необходимо внести улучшения в продвижение сестринского дела в Кыргызской Республике. Современная медсестра должна постоянно работать над повышением своего профессионализма, поэтому необходимо разработать эффективные меры по повышению качества сестринского дела.

Ключевые слова: профессиональное развитие медсестер; коммуникативные навыки; саморегуляция; медицинская этика; успешное партнерство с врачом.

ДАРЫГЕРЛЕРДИН ИЙГИЛИКТҮҮ ӨНӨКТӨШТҮГҮ ҮЧҮН МЕДАЙЫМДАРДЫН НЕГИЗГИ КОМПЕТЕНЦИЯЛАРЫН БААЛОО

М.Ж. Кудаярова, А.Ж. Султашев, С.С. Борсокбаева

Аннотация. Кыргыз Республикасы компетенттүү медайымдарды талап кылат. Бул макала дарыгерлердин ийгиликтүү өнөктөштүгү үчүн медайымдардын негизги компетенцияларын баалоого арналган. Медициналык айымдардын дарыгерлер менен өнөктөштүгүнүн бүгүнкү күндөгү актуалдуулугу медициналык айымдарды билим берүүнүн жаңы деңгээлге өтүү талаптары менен аныкталат. Сапаттуу медайымдык кызматтарды көрсөтүү боюнча саясатты өркүндөтүү, ошондой эле медайымдарды коргоо жана медайымдардын иши жөнүндө коомчулуктун маалымдуулугун жогорулатуу үчүн Кыргыз Республикасында медайымдык ишти илгерилетүүнү жакшыртуу зарыл. Азыркы медайым өзүнүн кесипкөйлүгүн жогорулатуу үчүн тынымсыз иштеши керек, ошондуктан медайымдардын сапатын жогорулатуу боюнча натыйжалуу чараларды иштеп чыгуу керек.

Түйүндүү сөздөр: медайымдардын кесиптик өнүгүүсү; баарлашуу көндүмдөрү; өзүн-өзү жөнгө салуу; медициналык этика; дарыгер менен ийгиликтүү өнөктөштүк.

ASSESSMENT OF NURSES' KEY COMPETENCIES FOR SUCCESSFUL PARTNERSHIP WITH PHYSICIANS

M.Zh. Kudayarova, A.Zh. Sultashev, S.S. Borsokbaeva

Abstract. Competent nurses are required in the Kyrgyz Republic. This article is devoted to the assessment of nurses' core competencies for successful partnership with physicians. The relevance of nurses' partnership with physicians for today's period of time is determined by the requirements of transition of nursing education to a new level. In order to improve policies to provide quality nursing services, as well as to protect nurses and raise public awareness of nurses' work, improvements in the promotion of nursing in the Kyrgyz Republic are needed. A modern nurse must constantly work to improve her professionalism, so it is necessary to develop effective measures to improve the quality of nursing.

Keywords: professional development of nurses; communication skills; self-regulation; medical ethics; successful partnership with a doctor.

Актуальность. В современном медицинском мире ключевыми факторами успешного партнерства между средним медицинским персоналом и врачами являются не только профессиональные навыки, но и специфические компетенции, которые позволяют медицинским сестрам эффективно взаимодействовать с пациентами, что подчеркивается во многих исследованиях, связанных с профессиональным развитием медсестер [1–3]. Коммуникативные навыки являются ключевым аспектом взаимодействия с пациентами и коллегами, критически важными для предоставления качественного ухода и обеспечения положительного опыта для пациентов. Выполнение профессиональных обязанностей требует от медицинских работников управления своими эмоциями и поведением в условиях высокой нагрузки и стресса. Профессиональное развитие подчеркивает необходимость постоянного обучения и повышения квалификации для медицинских работников, чтобы профессиональные навыки оставались на высоком и современном уровне.

Цель данного исследования заключается в анализе важности коммуникативных и навыков саморегуляции для медицинских работников, включая медсестер, в контексте выгодного партнерства с врачами и профессионального развития. Исследование направлено на выявление ключевых навыков и компетенций, которые необходимы медицинским работникам для успешного выполнения своих обязанностей и взаимодействия с пациентами и коллегами.

Методика исследования. В ходе исследования было опрошено 1717 действующих медсестер. В качестве респондентов для исследования были выбраны медсестры из различных медицинских учреждений нашей республики.

Для сбора данных использовалась анкета, которая включала вопросы с вариантами ответов. Анкета была разработана с учетом предыдущих исследований в области компетенций медсестер и сотрудничества с врачами.

Перед использованием анкета была предварительно проверена и протестирована на небольшой группе респондентов для оценки понимания вопросов и достоверности результатов. В процессе анализа данных также проводилась проверка внутренней согласованности и надежности анкеты.

В ходе всего исследования соблюдались этические нормы, включая конфиденциальность данных и согласие участников. Участие в исследовании было добровольным, и респонденты имели право на отказ или на прекращение участия в любой момент. В анкетах не указывались персональные идентификаторы, и данные обрабатывались анонимно.

Результаты анализа позволили выявить ключевые компетенции медсестер и их влияние на партнерство с врачами.

Результаты. В опросе приняли участие 1717 медсестер, из них в возрасте старше 40 лет 958 медсестер (57,5 %), от 30 до 39 лет – 446 медсестер (26 %), моложе 30 лет – 284 (16,5 %) (рисунок 1).

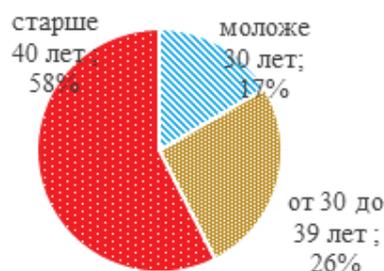


Рисунок 1 – Возрастная структура медсестер в Кыргызской Республике.

Продолжительность (стаж) работы в организациях здравоохранения выявила, что из числа опрошенных у подавляющего большинства медсестер (1513; 88,1 %) стаж работы составляет более 3-х лет (рисунок 2). При этом 122 медсестры (7,1 %) указали срок от 1-го до 3-х лет и 82 (4,8 %) медсестры указали, что работают менее 1-го года.

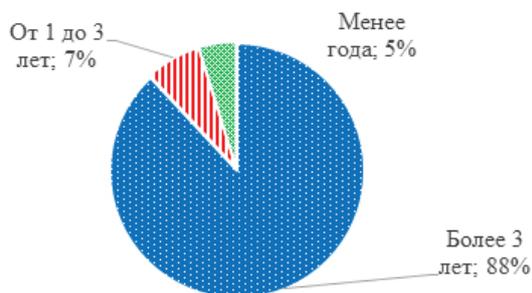


Рисунок 2 – Продолжительность работы медсестер в организациях здравоохранения Кыргызской Республики

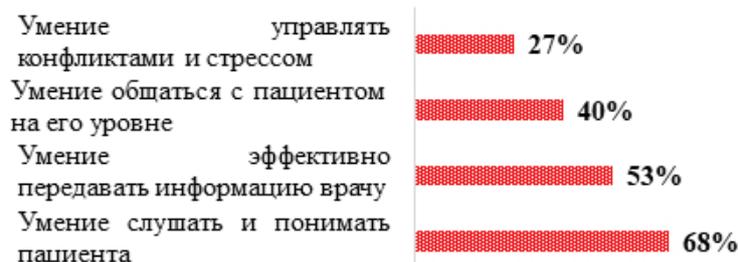


Рисунок 3 – Навыки коммуникации для успешного партнерства с врачами

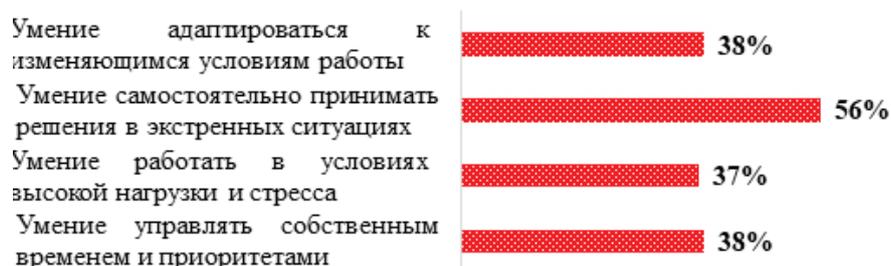


Рисунок 4 – Важные навыки саморегуляции для работы в медицинской команде



Рисунок 5 – Действия или стратегии, наиболее эффективные для профессионального развития в медицинской сфере

На вопрос, «Какие навыки коммуникации вы считаете наиболее важными для успешного партнерства с врачами?», медсестры ответили следующим образом: из 1717 опрошенных умение слушать и понимать пациента выбрали 1175 (68 %), умение эффективно передавать информацию врачу – 912 (53,1 %), умение общаться с пациентом на его уровне – 694 (40,4 %), умение управлять конфликтами и стрессом – 458 (26,7 %) (рисунок 3).

На вопрос, «Какие навыки саморегуляции вы считаете наиболее важными для работы в медицинской команде?», из 1717 опрошенных умение управлять собственным временем

и приоритетами выбрали 679 (37,9 %), умение работать в условиях высокой нагрузки и стресса – 66 (37,2 %), умение самостоятельно принимать решения в экстренных ситуациях – 1011 (56,4 %), умение адаптироваться к изменяющимся условиям работы – 684 (38,2 %) (рисунок 4).

Как видно из рисунка 5, на вопрос «Какие действия или стратегии вы считаете наиболее эффективными для профессионального развития в медицинской сфере?» медсестры ответили следующим образом: из 1717 опрошенных выбрали постоянное обучение и повышение квалификации – 1360 (75,9 %) человек, участие в профессиональных семинарах и конференциях –

955 (53,3 %), работу в междисциплинарных командах – 471 (26,3 %), сетевое взаимодействие с коллегами и профессионалами – 526 (29,4 %) медсестер.

На вопрос о том, какие дополнительные компетенции или навыки вы считаете важными для успешного партнерства с врачами, отмечена важность умения слушать и понимать друг друга, а также способность работать с пациентами, уважение к врачам как к партнерам при оказании медицинской помощи. Кроме того отмечено, что медицинский персонал должен постоянно повышать свои знания и навыки, чтобы оставаться на переднем крае медицинской науки и практики. Опрошенные отметили, что соблюдение профессиональной этики и деонтологии является частью работы в медицине. Это включает в себя уважение к пациентам, соблюдение конфиденциальности и др.

Обсуждение. Важность навыков коммуникации и саморегуляции в медицинской практике подтверждается выбором медсестер: 68 % считают умение слушать и понимать пациента ключевым, 53,1 % – умение эффективно передавать информацию врачу, 40,4 % – умение общаться с пациентом на его уровне и 26,7 % – умение управлять конфликтами и стрессом. Исследование подтверждает, что эффективное общение между медсестрами и врачами является ключевым фактором для предотвращения ошибок и улучшения качества ухода за пациентами. Согласно работе Wieke Noviyanti и др., Wang и др., недостаточное общение между медсестрами и врачами может привести к недовольству и отсутствию автономии среди медсестер, что, в свою очередь, влияет на качество ухода и безопасность пациентов [4, 5].

Саморегуляция, по мнению опрошенных медсестер, также оказалась важной для успешной работы в медицинской команде. Ключевыми навыками саморегуляции 37,9 % медсестер считают умение управлять собственным временем и приоритетами, 37,2 % – умение работать в условиях высокой нагрузки и стресса, 56,4 % – умение самостоятельно принимать решения в экстренных ситуациях и 38,2 % – умение адаптироваться к изменяющимся условиям работы. Важность навыков саморегуляции

в медицинской сфере подтверждается выбором методов управления собственным временем и приоритетами, работы в условиях высокой нагрузки и стресса, самостоятельного принятия решений в экстренных ситуациях и адаптации к изменяющимся условиям работы. Эти навыки необходимы для обеспечения высокого уровня ухода и безопасности пациентов, особенно в условиях интенсивной терапии.

Для профессионального развития в медицинской сфере 75,9 % опрошенных медсестер выбрали постоянное обучение и повышение квалификации), участие в профессиональных семинарах и конференциях – 53,3 %, работу в междисциплинарных командах – 26,3 % и сетевое взаимодействие с коллегами и профессионалами – 29,4 %.

Полученные нами данные согласуются с результатами исследования, проведенного Kwame, A., Petruska, P.M. [6]. В работе этих ученых отмечено, что для профессионального развития в медицинской сфере медсестры постоянно меняют обучение и повышение квалификации, участие в профессиональных семинарах и конференциях, работу в междисциплинарных коллективах и сетевое взаимодействие с коллегами-профессионалами. Это подчеркивает важность постоянного обучения и развития для медицинских работников.

Опрошенные медсестры отметили важность постоянного повышения знаний и навыков в области профессиональной этики и деонтологии. Это подчеркивает необходимость не только развития профессиональных навыков, но и соблюдения этических принципов в медицинской практике. По мнению Marques-Sule и др., эти навыки критически важны для обеспечения качественного ухода за пациентами и безопасности в медицинских учреждениях.

Выводы. Исследование подчеркивает важность для медсестер навыков коммуникации и саморегуляции в медицинской практике. Саморегуляция также оказалась важной для успешной работы в медицинской команде. Для профессионального развития в медицинской сфере медсестры выбрали постоянное обучение и повышение квалификации, участие в профессиональных семинарах и конференциях, работу

в междисциплинарных командах и сетевое взаимодействие с коллегами и профессионалами в виде обмена информацией, идеями и опытом между медсестрами, врачами и другими специалистами в области здравоохранения.

Рекомендации:

1. Улучшение навыков коммуникации путем организации тренингов и семинаров по улучшению навыков слушания, понимания и эффективной передачи информации, а также навыкам общения с пациентами на их уровне.
2. Развитие навыков саморегуляции путем проведения программ по развитию умения управлять собственным временем и приоритетами, работать в условиях высокой нагрузки и стресса, принимать решения в экстренных ситуациях и адаптироваться к изменяющимся условиям работы.
3. Профессиональное развитие за счет поддержки и стимулирования постоянного обучения и повышения квалификации, участия в профессиональных семинарах и конференциях, работы в междисциплинарных командах и сетевого взаимодействия с коллегами и профессионалами.
4. Укрепление партнерства с врачами путем работы над развитием умения слушать и понимать друг друга и пациентов.
5. Проведение образовательных программ по соблюдению профессиональной этики и деонтологии, а также постоянное повышение знаний и навыков в медицинской практике.

Поступила: 10.12.24; рецензирована: 24.12.24;
принята: 26.12.24.

Литература

1. *Leal-Costa C., Tirado González S., Ramos-Morcillo A.J., Ruzafa-Martínez M., Díaz Agea J.L., van der Hofstadt Román C.J.* Communication Skills and Professional Practice: Does It Increase Self-Efficacy in Nurses? // *Front Psychol.* 2020;11:1169. Published 2020 Jun 12. DOI:10.3389/fpsyg.2020.01169.
2. *Miao C., Liu C., Zhou Y. et al.* Nurses' perspectives on professional self-concept and its influencing factors: A qualitative study // *BMC Nurs.* 23, 237 (2024). URL: <https://doi.org/10.1186/s12912-024-01834-y>.
3. *Sanchis-Giménez L., Lacomba-Trejo L., Prado-Gascó V., Giménez-Espert MDC.* Attitudes towards Communication in Nursing Students and Nurses: Are Social Skills and Emotional Intelligence Important // *Healthcare.* (Basel). 2023; 11 (8): 1119. Published 2023 Apr 13. DOI:10.3390/healthcare11081119.
4. *Wieke Noviyanti L., Ahsan A., Sudartya T.S.* Exploring the relationship between nurses' communication satisfaction and patient safety culture // *J Public Health Res.* 2021; 10 (2): 2225. Published 2021 Apr 14. DOI:10.4081/jphr.2021.2225.
5. *Wang Y.Y., Wan Q.Q., Lin F., Zhou W.J., Shang S.M.* Interventions to improve communication between nurses and physicians in the intensive care unit: An integrative literature review // *Int J Nurs Sci.* 2017; 5 (1): 81–88. Published 2017 Nov 24. DOI:10.1016/j.ijnss.2017.09.007.
6. *Kwame A., Petručka P.M.* A literature-based study of patient-centered care and communication in nurse-patient interactions: barriers, facilitators, and the way forward // *BMC Nurs* 20, 158 (2021). URL: <https://doi.org/10.1186/s12912-021-00684-2>.