

УДК 378.147.227

## ДИСТАНЦИОННЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – НОВАЯ ФОРМА ВЕДЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

*Е.В. Чуракаева, Н.М. Сарбаева, Н.Н. Дворянинова*

Рассматривается актуальная проблема – перспективы использования дистанционных технологий как наиболее доступного формата электронного обучения. Авторы исследуют возможности использования дистанционных технологий в Кыргызско-Российском Славянском университете на примере работы в системе “Canvas”. Освещены основные преимущества и проблемы дистанционного обучения данной системы, которые могут быть полезными читателям для дальнейшего исследования.

*Ключевые слова:* интернет-технология; дистанционное образование; электронный формат; программное обеспечение; система “Canvas”; коммуникация; информационные технологии; профессиональный уровень; инновационная технология.

---

## ДИСТАНТТЫК БИЛИМ БЕРҮҮ ТЕХНОЛОГИЯЛАРЫ – ОКУУ ПРОЦЕССИН ЖҮРГҮЗҮҮНҮН ЖАҢЫ ФОРМАСЫ

Бул макала бүгүнкү күндө актуалдуу проблема болуп эсептелген – электрондук окутуунун бир кыйла жеткиликтүү форматы катары дистанттык технологияларды колдонуунун келечегине арналган. Авторлор “Canvas” системасынын ишинин мисалында Кыргыз-Россия Славян университетинде дистанттык технологияларды пайдалануу мүмкүнчүлүктөрүн карашкан. Макалада бул системада дистанттык окутуунун негизги артыкчылыктары жана көйгөйлөрү чагылдырылган, алар бул маселени андан ары изилдөө жана өркүндөтүүдө окурмандарга пайдалуу болушу мүмкүн.

*Түйүндүү сөздөр:* интернет-технология; дистанттык билим берүү; электрондук формат; программалык камсыздоо; “Canvas” системасы; коммуникация; маалымат технологиясы; кесиптик деңгээли; инновациялык технология.

---

## DISTANT LERNING TECHNOLOGIES - NEW FORM OF LEARNING PROCESS

*E.V. Churakaeva, N.M. Sarbaeva, N.N. Dvoryaninova*

The article is devoted to the current issue – prospects of the use of the distance technologies as the most accessible format of e-learning. Authors consider the possibilities of the use of the distance technologies in the Kyrgyz-Russian Slavic university on the example of work in the system “Canvas”. The main advantages and problems of the distance learning of this system are highlighted up, that can be useful to the readers for further research and improvement of this question.

*Keywords:* Internet technology, distance education, electronic format software, system Canvas, communication, information technology, professional level, innovative technology.

Интернет прочно вошел в нашу жизнь. Современное образование немыслимо без компьютеров и интернета. Большинство современных школьников и студентов активно используют компьютер и интернет в своей жизни, в том числе и для образования.

В современном обществе при бурном информационном росте специалисту требуется учиться практически всю жизнь. Раньше можно было

позволить себе обучиться один раз и навсегда. Этого запаса знаний хватало на всю жизнь. Сегодня идея “образования через всю жизнь” приводит к необходимости поиска новых методов передачи знаний и технологий обучения. Использование интернет-технологий, а конкретно дистанционных образовательных технологий открывает новые возможности для непрерывного обучения, получения

второго образования, переобучения специалистов, делает обучение более доступным.

В то же время необходимость получения основного образования в течение всей жизни или пере-квалификации развивают потенциал дистанционных образовательных технологий. С развитием и распространением интернет-технологий в получении образования появились новые возможности. В мире имеется огромное количество электронных курсов и целые университеты дистанционных технологий [1].

На сегодняшний день формы предоставления образовательных услуг уже не соответствуют потребностям общества, которое вводит новые правила, и чтобы быть востребованным на рынке труда, человек должен иметь доступ к высшему образованию. Кроме того, динамика информационного развития современного общества требует наладить непрерывный образовательный процесс, поэтому людям, имеющим высшее образование, требуется постоянно повышать квалификацию для успешного осуществления любого вида деятельности.

Решение этих задач в рамках использования традиционных методов обучения требует непомерных финансовых затрат и отвлечения от активной деятельности недопустимо большого количества людей. В настоящее время реальной альтернативой этим методам стало развитие системы дистанционного образования.

Дистанционное образование – это новая организация процесса обучения, базирующаяся на принципе самостоятельной работы студента. Среда обучения характеризуется тем, что учащиеся в основном отдалены от преподавателя в пространстве и во времени, но при этом они имеют возможность поддерживать диалог с помощью средств интернет и телекоммуникаций [1, 2].

*Преимущества дистанционной формы обучения очевидны:*

- возможность осуществления обучения без отрыва от основной рабочей деятельности;
- весь учебный материал компонуется и доступен в одной электронной системе;
- простота управления и использования;
- легкая доступность к информации;
- индивидуальный график;
- возможно обучение в домашней обстановке или любом удобном месте, комфортные условия;
- выбор условий: платно/бесплатно;
- получение сертификатов, дипломов (в зависимости от вида и уровня обучения);
- индивидуальный темп.

*Но есть и определенные недостатки:*

- необходимость в сильной мотивации;
- минимальная коммуникация;
- возможен недостаток практики.

Система дистанционного обучения (СДО) – это программное обеспечение, предназначенное для удаленной формы образования, содержащее обучающие материалы для дальнейшей работы. Современный уровень прогресса позволяет изучать дисциплины через интернет в любое удобное для ученика время, без личного контакта с преподавателем. Такая форма используется как в свободном доступе для любой категории людей и локации, так и в закрытом виде, с целью повышения квалификации в профессии среди сотрудников организации. В этом случае информация будет защищена от посторонних лиц, не имеющих отношения к данной компании.

При дистанционном обучении используются различные информационные и коммуникационные технологии, а также их сочетание. Современные технологии дистанционного образования упорядочивают процесс управления системой образования, оптимизируют усвоение знаний за счет формирования специализированной информационной среды, удобной человеку, привычно использующему Интернет для получения информации и межличностных коммуникаций.

Интернет в целом является почти идеальным техническим средством для дистанционного образования. Но необходимо помнить, что любое обучение требует определенной организационно-информационной поддержки. В целях организации подобного образовательного процесса необходимо иметь структуры и подразделения, выполняющие следующие задачи:

- поддержку проектирования учебного материала;
- доставку учебного материала слушателям;
- депонирование информационных ресурсов и материалов;
- консультации;
- контроль знаний;
- организацию общения слушателей.

В Кыргызско-Российском Славянском университете с 2012–2013 учебного года распоряжением Министерства образования и науки КР прекращен прием на заочную форму обучения. Но уже к сентябрю 2013 г. в учебный процесс университета начали внедрять технологии электронного дистанционного обучения по 5 направлениям: юриспруденция, менеджмент, экономика, журналистика и технология транспортных средств.

В настоящее время сопровождением учебного процесса с применением дистанционных образовательных технологий охвачены уже 8 направлений бакалавриата заочной формы обучения и 4 направления по магистратуре, а также магистратура на очном обучении по направлению “Юриспруденция” по нескольким магистерским программам.

Организация ДО в КРСУ осуществляется на базе свободно распространяемой платформы “Canvas”, которая по уровню предоставляемых возможностей зарекомендовала себя с положительной стороны в целом ряде зарубежных и российских вузов.

Согласно официальным данным, ежемесячно более 20 образовательных учреждений переходят на использование “Canvas”.

Данная платформа является представителем нового поколения систем дистанционного обучения и предлагает широкий спектр инновационных решений для полноценной поддержки процесса обучения, а также разнообразные способы представления учебного материала, проверки знаний и контроля успеваемости студентов.

“Canvas” – программное обеспечение с открытым исходным кодом, что позволяет разрабатывать собственные модули и дополнения, тем самым адаптируя платформу под условия и требования университета.

В рамках системы преподаватели обеспечивают процесс обучения в соответствии с учебными планами. После регистрации в базе данных КРСУ студент получает права доступа к дистанционным учебным курсам, где размещены учебные и методические материалы. Система “Canvas” предоставляет полный набор инструментов, позволяющих студенту обучаться самостоятельно при использовании самых современных информационных технологий. Так, например, предусмотрены возможности подключения сервисов хранения данных, совместной обработки документов, организации аудио- и видеоконференций (Scribd, Google Docs, Skype и т. д.).

Таким образом, общение между студентами и преподавателями осуществляется несколькими различными способами:

- посредством прямой видеосвязи проводится как индивидуальная работа с тьютором, так и организация семинаров и консультаций;
- посредством телефонной и почтовой связи;
- по электронной почте;
- on- и offline интернет-сервисов (форум, чат и т. д.).

На портале Центра дистанционных образовательных технологий КРСУ (<https://cdot.krsu.edu.kg>) размещаются учебные материалы более чем 700 электронных ресурсов, ведутся работы по созданию электронной библиотеки, которые помогут внедрить все достоинства цифровых технологий обучения.

Основой для изучения отдельной дисциплины в дистанционной форме является дистанционный учебный курс, где размещаются учебные и теоретические материалы, тематические задания, контрольные работы, вопросы для тестирования и др. Выполненные задания, контрольные работы высылаются студентом в электронной форме и оцениваются преподавателем непосредственно в системе ДО КРСУ (рисунок 1). Используя в процессе обучения современные средства сетевого общения, студенты могут всегда связаться с преподавателем, задать вопрос, получить необходимую консультацию как персонально, так и коллективно.

Аудиторные занятия всех видов (обзорные лекции, лабораторные работы и др.) с использованием дистанционных образовательных технологий

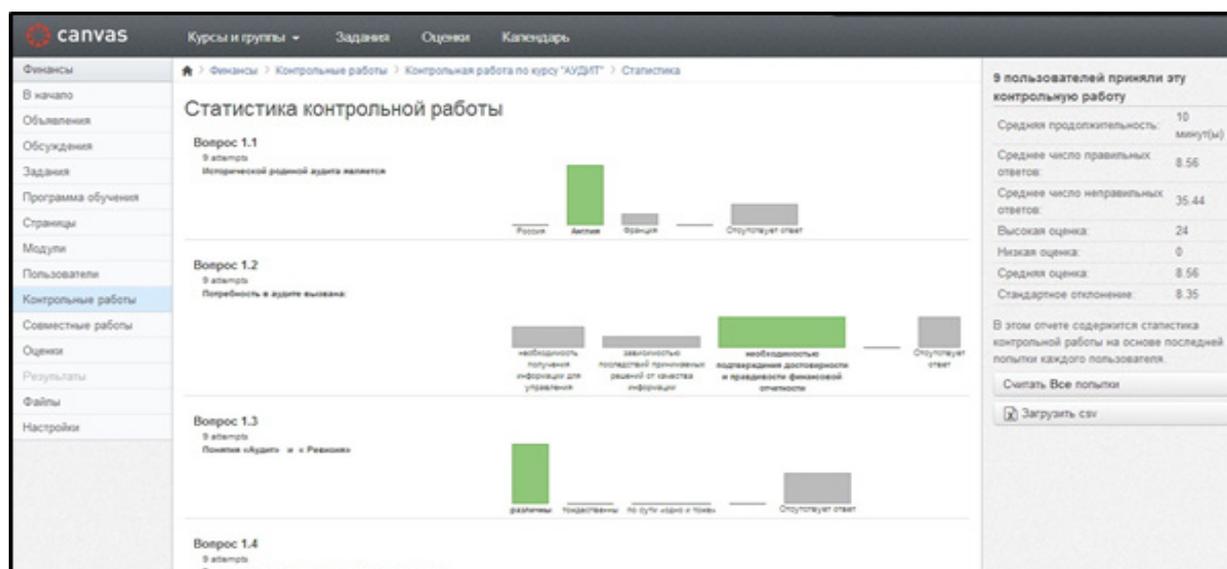


Рисунок 1 – Пример сдачи контрольной работы в системе «Canvas» (статистика)

проводятся в учебных аудиториях КРСУ, оснащенных компьютерным оборудованием.

Для получения оптимальных результатов применения дистанционных образовательных технологий важны следующие условия:

- наличие современной компьютерной базы и доступа к высокоскоростному интернету у потенциальных “дистанционных” студентов и слушателей;
- наличие у преподавателей, задействованных в учебном процессе с использованием дистанционных технологий, соответствующих электронных образовательных ресурсов и опыта работы с интернет-технологиями;
- качественная подготовка теоретического материала;
- наличие локальных координаторов, подготовленных к работе со слушателями;
- систематическое посещение дистанционной платформы;
- моральное и материальное стимулирование работы преподавателей с дистанционными образовательными технологиями.

Оптимальные результаты применения дистанционных образовательных технологий в учебном процессе могут быть получены, когда:

1. Тщательно разработаны высокоинформативный, понятный, хорошо иллюстрированный учебный ресурс и его локальная версия.

2. Студенты хорошо подготовлены и владеют предложенным материалом.

3. Связь преподавателя с обучаемыми через интернет осуществляется без сбоев и всеми доступными способами.

Для этого необходимо:

- создать гипертекстовую структуру, объединив тем самым теоретический материал предмета в наглядно представленную, логическую структуру;
- создать программный комплекс, позволяющий слушателям самостоятельно контролировать качество и полноту усвоения знаний;
- создать набор тестовых заданий, позволяющих преподавателю оценить полноту усвоения теоретических знаний.

Очень важно в процессе проведения дистанционного занятия получить некоторую образовательную продукцию, например, в виде приращения знаний и умений слушателя, или (лучше) в виде созданного учебного документа.

Потенциал дистанционных технологий в повышении эффективности профессионального образования, безусловно, велик. Дистанционное обучение на основе интернет-технологий является современной универсальной формой образования. Оно

ориентированно на индивидуальные запросы обучаемых и их специализацию. Дистанционное обучение предоставляет возможность всем желающим непрерывно повышать свой профессиональный уровень с учетом индивидуальных особенностей. В процессе такого обучения студент определенную часть времени самостоятельно осваивает учебно-методические материалы в интерактивном режиме, проходит тестирование, выполняет контрольные работы под руководством преподавателя и взаимодействует с другими студентами “виртуальной” учебной группы.

За счет создания автоматизированной обучающей системы, базирующейся на современных информационных и телекоммуникационных технологиях, и сокращения удельных затрат на одного учащегося в сравнении с традиционными системами образования, система дистанционного образования позволяет обеспечить принципиально новый уровень доступности образования при сохранении его качества. И хотя при дистанционном обучении учащийся и преподаватель территориально отделены друг от друга, они, тем не менее, находятся в постоянном взаимодействии, организованном с помощью особых приемов построения учебного курса, форм контроля, методов коммуникации, основанных на использовании интернет-технологий.

#### **Выводы**

Перспективы развития дистанционного образования огромны как в Кыргызстане, так и во всем мире. Во-первых, это удобно. Во-вторых, данный способ усвоения знаний предполагает возможность совмещения учебы и трудовой деятельности. В-третьих – это эффективно, поскольку во время учебы используются самые усовершенствованные методы передачи данных и аттестации знаний. В-четвертых, учеба в электронной системе требует меньших финансовых затрат. И, наконец, в-пятых – дистанционное образование является законным с точки зрения законодательства и признается действительным при приеме на работу.

А вот от того, насколько ответственно студенты подойдут к дистанционному учебному процессу, будут стремиться к повышению собственного самообразовательного уровня, зависит конечный результат их учебной и трудовой деятельности.

#### **Литература:**

1. Егоршин А.П. Дистанционное обучение в учебном заведении высшего образования / А.П. Егоршин // Дистанционное образование. 1998. Т. 1.
2. Горбунова Е.И. Организация дистанционного обучения в вузе: теория и практика / Е.И. Горбунова, И.Г. Краевский, С.Л. Горбачев; под ред. проф. С.Л. Лобачева. Лисичанск: ДонДТУ, 2015. 41 с.