

УДК 616.314:303.62

ИЗУЧЕНИЕ МНЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ЧУЙСКОЙ ОБЛАСТИ В КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ ОРТОПЕДИЧЕСКОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

О.Н. Юсупханов

Метод социологического исследования заключается в том, что он наилучшим образом отражает принцип обратной связи в здравоохранении и может использоваться для получения динамической информации. В последние годы анализируется состояние развития стоматологических услуг. В нашей работе используется метод социологического исследования населения. Для данного исследования в первую очередь изучалось общественное мнение населения об организации ортопедической стоматологической помощи. Общественное мнение в медицине представляет собой коллективную позицию по проблемам, представляющим определенный интерес.

Ключевые слова: мнение; население; ортопедическая стоматология; помощь; Чуйская область.

ОРТОПЕДИЯЛЫК СТОМАТОЛОГИЯЛЫК ЖАРДАМ КӨРСӨТҮҮНҮН САПАТЫНА КАРАТА ЧҮЙ ОБЛУСУНУН КАЛКЫНЫН ОЙ-ПИКИРИН ИЗИЛДӨӨ

О.Н. Юсупханов

Социологиялык изилдөө ыкмасы саламаттык сактоо системасында кайтарым байланыш принцибин эң мыкты чагылдырат жана аны динамикалык маалыматтарды алуу үчүн пайдаланса болот. Акыркы жылдары стоматологиялык кызматтардын өнүгүү абалына талдоо жүргүзүлүүдө. Биздин эмгекте калкты социалдык изилдөө ыкмасы колдонулду. Бул изилдөөнү жүргүзүү үчүн биринчи кезекте ортопедиялык стоматологиялык жардамды уюштуруу тууралуу коомдук пикир изилденди. Медицина тармагында коомдук пикир кандайдыр-бир кызыгуу туудурган маселелер боюнча жамааттык позицияны билдирет.

Түйүндүү сөздөр: пикир; калк; ортопедиялык стоматология; жардам; Чүй облусу.

THE STUDY OF THE OPINION OF THE POPULATION OF THE CHUI REGION AS AN ORTHOPEDIC DENTAL CARE

O.N. Yusupkhanov

The method of sociological research is that it best reflects the principle of feedback in healthcare and can be used to obtain dynamic information. In recent years, the state of development of dental services has been analyzed. In our work, we use the method of sociological research of the population. For this study, first of all, the public opinion of the population about the organization of orthopedic dental care was studied. Public opinion in medicine is a collective position on issues of particular interest.

Keywords: opinion; population; orthopedic dentistry; help; Chui region.

Актуальность. Наиболее информативным и качественным методом в технологии научных исследований является метод социологического исследования (опрос). Для изучения качества оказания стоматологической ортопедической помощи и состояния стоматологической службы

в Чуйской области в данной работе использовался именно метод социологического исследования.

Цель исследования – изучить мнение населения о качестве оказания ортопедической стоматологической помощи.

Материалы и методы исследования. Наше исследование было проведено на территории Чуйской области, в котором приняли участие 1219 жителей, где мы изучили общественное мнение о качестве оказания стоматологической ортопедической помощи. Были разработаны специальные анкеты и проведен опрос жителей Чуйской области городских и сельских районов. При посещении стоматолога-ортопеда пациентами заполнялась анкета, состоящая из 14 вопросов.

В данной анкете содержались вопросы, касающиеся качества оказания стоматологической ортопедической помощи, плюсов и минусов государственных и частных ортопедических отделений. Анкетирование позволило выяснить пожелания и предложения пациентов об улучшении качества оказания стоматологической ортопедической помощи.

В нашем исследовании мужчины составили 30,6 %, женщины 69,4 % заполнивших анкету. По нашим наблюдениям, женщины посещают стоматолога в два раза чаще чем мужчины, из этого следует вывод, позволяющий судить о более лучшем стоматологическом статусе женщин.

Наше исследование показало, что 24,7 % респондентов посещали стоматолога-ортопеда в прошлом году; 22,9 % – от 1 года до 2 лет; 21,4 % – от 2 лет до 5 лет; 9,1 % – от 5 до 10 лет; 5,4 % – более 10 лет назад – 16,4 % ранее не обращались за ортопедической стоматологической помощью. Эти данные указывают на то, что жители Чуйской области склонны чаще посещать стоматолога-ортопеда; при необходимости к стоматологу обращается небольшое количество пациентов (10 %) [1].

Несмотря на развитие частного сектора стоматологических услуг, у опрошенных сохраняется доверие к государственным ортопедическим отделениям, 59 % опрошенных ранее обращались в государственные учреждения, 41 % опрошенных обращались в частные учреждения.

Доля опрошенных возрастает при выборе учреждения, т. е. 65,9 % предпочитают обращаться в государственные ортопедические отделения и только 34,1 % выбрали частные учреждения. К своему врачу желают попасть на прием 62,7 % опрошенных.

Участники анкетирования выделили преимущества и недостатки государственных и частных ортопедических отделений. Очевидными плюсами для государственных лечебных учреждений оказались низкие цены, приемлемое качество изготовления ортопедических конструкций, среди минусов опрошенные указали на использование устаревшего оборудования, длительное время изготовления ортопедических конструкций и очереди на прием к врачу. Что касается преимуществ частных лечебных учреждений – это вежливое отношение персонала клиники, использование современных технологий в изготовлении ортопедических конструкций, отсутствие очереди на прием к врачу, единственный минус частных клиник – необоснованно высокие цены [2, 3]

Результатом проведенного лечения зубов остались довольны: удовлетворены 60,2 %, имели жалобы по результатам лечения 38,8 %. Самые распространенные жалобы: внешний вид конструкции, не устраивает конструкция в функциональном отношении, непригодность конструкции для ее дальнейшего использования. В связи с тем, что женщины обращаются к стоматологу-ортопеду чаще чем мужчины, соответственно жалобы от женщин на результаты проведенного лечения поступают чаще чем от мужчин. Также одной из причин по всей вероятности является, что мужчины более лояльней и снисходительней относятся к результатам проведенного лечения. Следует отметить, что среди пациентов государственного и частного секторов стоматологии, удовлетворенных результатами лечения, разница несущественная, государственные клиники – 63,6 %, частные клиники – 70,1 %. Из этого следует, что 36,4 % пациентов в государственных и 29,9 % – в частных клиниках имеют жалобы по результатам проведенного лечения.

Большинство опрошенных (69 %) отметили, что им приходилось ждать в очереди более 15 минут, в частных клиниках данный показатель ниже (51 %).

По результатам проведенного анкетирования и возросшей тенденции обращаемости населения Чуйской области к стоматологу-ортопеду выявлен низкий уровень соблюдения гигиены

полости рта среди всех возрастных групп, из этого следует вывод, что все жители нуждаются в профилактике стоматологических заболеваний, так как они не соблюдают гигиену полости рта, и данный факт снижает эффективность профилактических мероприятий [4].

Культурой врачебного приема удовлетворены 72 % опрошенных, тем не менее 28 % считали, что врач не уделил им достаточно времени и проявил грубость по отношению к пациентам. Следует отметить, что среди пациентов частных стоматологических клиник не было выявлено недовольных культурой врачебного приема. 73 % опрошенных высказывают мнение, что они хорошо знакомы с индивидуальными средствами гигиены полости рта, необходимыми при наличии ортопедических конструкций, также следует отметить что и в данном вопросе женщины лучше осведомлены чем мужчины. 27 % опрошенных не знают о средствах гигиены полости при наличии ортопедических конструкций. Таких пациентов в частных клиниках было 24,3 %, в государственных – 35,9 % [5].

В анкете 87,9 % опрошенных указали, что врач при планировании лечения обсуждал с ними будущую конструкцию, указал и объяснил все преимущества и недостатки планируемой конструкции, 12,1 % пациентов не знали, какая конструкция была для них изготовлена, с данными пациентами врач по каким-то причинам не считал нужным обсуждать данный вопрос. Что касается финансовой отчетности перед пациентами (зачастую некоторые виды ортопедического лечения стоят недешево), то в 62,1 % случаев пациентам выдавался финансовый документ (каз-наряд) 37,9 % – не выдавался, данные показатели относятся к государственным ортопедическим отделениям, в частных клиниках данный показатель немного выше 68,5 % – выдавался, 31,5 % – не выдавался. В стоматологических учреждениях различных форм собственности квитанция об оплате не выдается каждому третьему пациенту.

Анкета содержала вопрос о соблюдении санитарного режима: 67 % респондентов указали на чистоту и порядок в медицинских учреждениях, 33 % респондентов отметили незначительные нарушения санитарного режима. Автором

рекомендовано санитарным врачам уделять особое внимание соблюдению санитарного режима стоматологическими учреждениями Чуйской области [6–8].

В результате нашего исследования возникла необходимость в изменении некоторых этапов оказания ортопедической стоматологической помощи населению Чуйской области. В условиях нынешних реалий существует возможность улучшения кадрового потенциала путем совершенствования стоматологического образования – стоматологов общей практики, ортопедов и зубных техников. Стоит отметить, что в связи с открытием в г. Кант Чуйской области Азиатского медицинского института им. С. Тентишева существует перспектива улучшения оказания стоматологической ортопедической помощи [2].

Следует отметить, что анализ данной проблемы представляет собой одностороннее, но важное суждение об оказании ортопедической стоматологической помощи и не отражает полной картины устройства стоматологической службы Чуйской области.

Литература

1. *Возный А.В.* Некоторые итоги изучения мнения населения о качестве оказания ортопедической стоматологической помощи / А.В. Возный, В.И. Долгинцев, В.М. Семенюк // Проблемы стоматологии. 2007. № 1. С. 60–63.
2. *Сельпиев Т.Т.* Научные основы организации стоматологической службы в условиях перехода к рыночной экономике / Т.Т. Сельпиев. Бишкек, 2003.
3. *Алимский А.В.* Особенности обращаемости взрослого населения г. Нижнеартовска за стоматологической помощью в государственные и коммерческие структуры / А.В. Алимский, Н.Б. Павлов // Стоматология для всех. 2004. № 1. С. 36–41.
4. *Возный А.В.* Качественные аспекты оказания стоматологической помощи: мнение пациентов / А.В. Возный, В.И. Долгинцев, В.М. Семенюк, А.В. Брагин // Социология медицины. 2005. № 2 (7). С. 44–45.
5. *Вишняков Н.И.* Изучение качества ортопедической помощи по результатам социологического опроса пациентов / Н.И. Вишняков, Е.О. Данилов, И.В. Михайлов // Институт стоматологии. 2001. № 1. С. 6–10.

6. Делендик А.И. Изучение потребности населения в различных видах стоматологической помощи по данным анкетирования / А.И. Делендик // Стоматология. 2000. № 6. С. 58–60.
7. Кицул И.С. Опыт социологического изучения мнения пациентов о их поведенческих установках и медицинской активности / И.С. Кицул // Копейкинские Байкальские чтения. 2001. С. 21–24.
8. Шульган С.В. Оценка врачами-стоматологами качества оказания стоматологической помощи населению / С.В. Шульган, Т.В. Калинина, А.М. Матвеев // Вопросы организации стоматологической помощи. 2004. 1. С. 36–42.