

УДК 378.016:004.8+327(575.2)+(470+571)
DOI: 10.36979/1694-500X-2025-25-6-107-112

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ НА ФАКУЛЬТЕТЕ
МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ КРСУ**

А.И. Евтушенко

Аннотация. Рассматриваются возможности и ограничения использования инструментов искусственного интеллекта (ИИ) в образовательном процессе на примере факультета международных отношений КРСУ. Автор анализирует собственный опыт применения нейросетей, таких как ChatGPT, DeepSeek и Яндекс.Алиса, в разработке учебных заданий, проверке студенческих работ, повышении цифровой грамотности и автоматизации административных процессов. Отдельное внимание уделяется этическим аспектам применения ИИ в образовании и проблеме доступности функционала для студентов в условиях ограничений бесплатных версий. Дается вывод о перспективности индивидуализации обучения с использованием ИИ в гуманитарных и социальных науках.

Ключевые слова: искусственный интеллект; нейросети; цифровая грамотность; ChatGPT; DeepSeek; автоматизация образования; индивидуализация обучения; образовательные технологии; КРСУ.

**КРСУнун Эл Аралык Мамилелер Факультетинде
Билим Берүү Процессинде Жасалма Интеллект
Инструменттерин Колдонуу**

А.И. Евтушенко

Аннотация. Макалада КРСУнун Эл аралык мамилелер факультетинде жасалма интеллект (ЖИ) инструменттерин билим берүү процессинде колдонуу мүмкүнчүлүктөрү жана чектөөлөрү каралат. Автор ChatGPT, DeepSeek жана Яндекс.Алиса сыяктуу нейрондук тармактарды окуу тапшырмаларын түзүүдө, студенттердин иштерин текшерүүдө, цифралык сабаттуулукту жогорулатууда жана административдик процесстерди автоматташтырууда колдонуу тажрыйбасын талдайт. Макалада ЖИн билим берүүдө колдонуунун этикалык аспектилери жана акысыз версиялардын чектөөлөрүнө байланыштуу студенттер туш болгон кыйынчылыктар өзгөчө белгиленет. ЖИни гуманитардык жана коомдук илимдерде жекелештирилген окуу процессин куруу үчүн келечектүү курал катары кароого болот деген жыйынтык чыгарылат.

Түйүндүү сөздөр: жасалма интеллект; нейрондук тармактар; санариптик сабаттуулук; ChatGPT; DeepSeek; билим берүүнү автоматташтыруу; окууну жекелештирүү; билим берүү технологиялары; КРСУ.

**APPLICATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE TOOLS
IN THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE FACULTY
OF INTERNATIONAL RELATIONS OF KRSU**

A.I. Evtushenko

Abstract. The article explores the opportunities and limitations of using artificial intelligence (AI) tools in the educational process, based on the experience of the Faculty of International Relations at KRSU. The author presents practical applications of neural networks such as ChatGPT, DeepSeek, and Yandex.Alice in creating assignments, evaluating student work, enhancing digital literacy, and automating administrative tasks. Special attention is given to the ethical

dilemmas associated with AI in education and the challenges students face due to the limited functionality of free versions. The conclusion emphasizes the potential of AI to personalize learning, particularly in the humanities and social sciences.

Keywords: artificial intelligence; neural networks; digital literacy; ChatGPT; DeepSeek; education automation; personalized learning; educational technologies; KRSU.

Введение. Всё большую актуальность сегодня приобретает тематика использования искусственного интеллекта (ИИ) в образовательном процессе. Недавно в КРСУ был проведён опрос о внедрении ИИ в нашем вузе, и, к сожалению, на большинство вопросов мне пришлось выбирать вариант “Нет ответа”. Пока инициативы от руководства о внедрении искусственного интеллекта в КРСУ до широкой преподавательской аудитории не доходили, но есть некоторый личный опыт использования Artificial Intellect (AI), которым автор хотела бы поделиться, и, возможно, тем самым положить начало дальнейшего обсуждения, комментариев и предложений.

1. Зачем ИИ в образовании? Актуальность и вызовы внедрения в вузе. Как преподавателя информационных технологий и для неспециалистов, и для студентов направления “Программная инженерия”, меня больше всего заинтересовали следующие возможности применения нейросетей в обучении:

Поддержка преподавателя:

- автоматизация подготовки заданий, тестов, программ обучения;
- персонализация обратной связи со студентами;
- проверка студенческих работ, выполненных в электронных документах различного формата;
- повышение цифровой грамотности студентов, в том числе умение общаться с нейросетями для выполнения и проверки своих работ;
- мониторинг академической честности (не только антиплагиат, но и оценка той доли работ, которую выполнил сам ИИ);
- построение индивидуализированных образовательных траекторий.

Автоматизация административных процессов:

- составление расписания;
- заполнение электронных ведомостей [1].

Отдельно хотелось бы обсудить этические вопросы, неизбежно возникающие при активном использовании студентами возможности искусственного интеллекта в своём учебном процессе, а именно: где та грань, которая отделяет ИИ как просто помощника в учёбе, от того момента, когда он практически заменяет самого учащегося, делая за него все задания или большую их часть.

Сегодня в сети можно найти довольно много работ, посвящённых использованию искусственного интеллекта в образовании, но, к сожалению, подавляющая часть их касается только формальной стороны дела, а именно описания в общих словах возможностей ИИ в образовании, в частности в учебных и административных процессах. Конкретных примеров практического применения инструментов AI в преподавательской деятельности очень мало [2].

2. Практический опыт взаимодействия с искусственным интеллектом. Итак, начнём с первого пункта: поддержка преподавателя.

Автор попросила несколько нейросетей (а именно: ChatGPT, DeepSeek и Яндекс.Алиса) создать пару практических заданий для самостоятельных работ студентов по дисциплине «Использование информационных технологий в профессиональной деятельности» для бакалавров трёх направлений международного факультета. Все три нейросети справились неплохо, предложив действительно актуальную тематику СРС заданий по информационным технологиям с учётом направления подготовки студентов.

Больше всех отличился ChatGPT – искусственный интеллект не только предложил название задания, но и дал его подробное описание с указанием ИТ-инструментов для выполнения. На этом он не остановился и предложил оформить любое задание в виде методички и/или презентации. В методичке AI по пунктам расписал содержание задания, подробно перечислил инструменты и источники информации, привёл

критерии оценки работы по 100-балльной шкале. Далее нейросеть предложила подробный шаблон отчёта из семи пунктов. DeepSeek и Яндекс.Алиса также справились с задачей. Сильно порадовало то, что тематика заданий не повторялась, но стиль представления у каждой нейросети оказался индивидуальным. DeepSeek, кроме названия, прописал требования, технологии и инструменты, риски и вызовы, формат оформления отчёта, критерии оценки по 100-балльной шкале и для вдохновения указал пару статей в Интернете, но дополнительных предложений по составлению методички или презентации не последовало. Скромнее всех была Алиса: предложила только название задания и кратко в 3–4 пункта его содержание. Темы, представленные Алисой, носили более общий и формальный характер.

На подобный запрос составить задание для СРС по ИТ-технологиям для студентов направления «Перевод и переводоведение (китайский язык)» ChatGPT подсказал тему «САТ-технологии в деятельности переводчика», которую автор статьи собирается включить в рабочую программу для лингвистов-переводчиков в следующем году. САТ-технологии – это компьютерные системы автоматического перевода. Их основное отличие и преимущество от других онлайн- и офлайн-программ переводчиков, которые мы раньше использовали в обучении, состоит в том, что САТ-технологии разбивают текст на определённые сегменты и имеют в своём составе базы данных, где хранятся ранее переведённые сегменты и соответствующие им переводы. При повторном появлении похожего сегмента САТ-инструмент предлагает варианты из своей памяти и тем самым значительно ускоряет процесс перевода, автоматизируя повторяющиеся задачи. К сожалению, большинство программ, указанных искусственным интеллектом, оказались платными и только одна (Omega-T) находится в свободном доступе, и в ближайшее время планируется её установка в компьютерных классах.

3. Проверка и самопроверка студенческих работ. Далее автор протестировала возможности нейросетей для проверки и самопроверки студенческих работ. И тут меня ждало небольшое

разочарование. Студенты 1–2-х курсов, где автор ведёт преподавание ИТ-технологий, оформляют свои работы в форматах офисных электронных документов, а именно в Word, Excel, Power-Point и PDF-файлах. Но напрямую с такими файлами умеют работать только небольшое количество нейросетей (из рассмотренных ранее только ChatGPT и DeepSeek). При этом их бесплатные версии хорошо понимают текстовое содержание документов, но очень плохо (практически на «двойку») анализируют форматирование, иллюстрации, скриншоты и другие элементы оформления. А значительная часть заданий в наших ИТ-дисциплинах связана именно с приёмами оформления электронных документов. Впрочем, бесплатная версия ChatGPT умеет проверять правильное (т. е. согласно заданию в примечаниях) написание формул в Excel таблицах и анализировать скриншоты диаграмм (но не сами диаграммы).

По запросу автора ChatGPT представил сравнительную таблицу возможностей своих платной и бесплатной версий (рисунок 1).

К сожалению, платная основа ИИ для большинства студентов неприемлема, поэтому появляются некоторые ограничения в самопроверке студентами своих работ, выполненных в офисных форматах. На бесплатной основе нейросети предлагают два варианта: 1) переформулировать задания для **ручной самопроверки** (ИИ задаёт вопрос: сделан ли тот или иной пункт в задании, и студент, внимательно пересмотрев свою работу, отвечает утвердительно или исправляет недоделанное) и 2) адаптировать задания под тот формат, где можно использовать бесплатные ИИ (как правило, это неприемлемое упрощение).

Представляет интерес диалог автора с нейросетью ChatGPT о возможностях использования платной и бесплатной версий ИИ в образовательном процессе.

ChatGPT: *Для реальной самопроверки заданий по Word – пока только ChatGPT Plus или преподаватель с подпиской могут справиться эффективно.*

Автор: Планируешь ли ты когда-нибудь повысить возможности бесплатной версии? Или не планируешь?

🔍 В чём разница: бесплатная (GPT-3.5) vs платная (GPT-4.5)

Возможность	Бесплатная версия	Платная (GPT-4.5 в ChatGPT Plus)
Понимание структуры Word-документа	Частичное	Гораздо точнее (видит стили, форматирование, шрифты и пр.)
Распознавание форматирования (цвет, выравнивание, интервалы)	Ограничено	Да, даже нюансы вроде красной строки и межстрочного интервала
Работа с вложенными файлами	Только текст	Да, полноценно: DOCX, PDF, изображения, таблицы
Проверка оформления по заданию	Базово	Точно и по пунктам, как эксперт
Анализ скриншотов (визуальная проверка)	Частично	Да, точное сравнение с требованиями

Рисунок 1 – Сравнительные данные возможностей платной и бесплатной версии ИИ

ChatGPT: *Очень хороший и по делу вопрос – и, честно, ты не одна с таким ожиданием. Вот что можно сказать на сегодня:*

Бесплатная версия работает на GPT-3.5.

Она остаётся доступной для всех, но у неё ограничены возможности, в том числе: хуже понимает структуру Word-документов, не работает с изображениями и файлами, медленнее и менее точна в сложных задачах.

GPT-4 доступен только в платной версии ChatGPT Plus.

- С весны 2024 г. используется улучшенная модель GPT-4-turbo.
- Она включает работу с файлами, изображениями, памятью, и именно она делает такие глубокие проверки, как ты видела.

Будут ли улучшения в бесплатной версии?

OpenAI пока не анонсировала переход GPT-4 в бесплатный доступ. Но есть тенденции, которые могут это изменить в будущем:

✅ **Возможные направления:**

1. Ограниченный доступ к GPT-4 бесплатно (например, 5 запросов в день).
2. Интеграция через образовательные платформы – **если вузы начнут подписываться**.

3. «Облегчённые» функции GPT-4 в бесплатной версии – например, без поддержки файлов, но с улучшенным пониманием текста.

✗ **Что вряд ли произойдёт в ближайшее время:**

- Полный бесплатный доступ к GPT-4-turbo с файлами и изображениями – это дорого для OpenAI и требует ресурсов.

📌 **Вывод:**

Пока расширение возможностей бесплатной версии не планируется официально. Но:

- OpenAI внимательно отслеживает обратную связь от преподавателей и студентов.
 - И может появиться образовательная подписка или ограниченный GPT-4-доступ, если спрос будет расти.
- Если хочешь, я могу помочь:*
- Составить обращение/запрос к OpenAI от лица преподавателя (реальный способ показать интерес).
 - Или помочь создать эффективную схему работы с бесплатной версией для студентов, адаптированную под её возможности [3].

Автор выбрала первый вариант, и нейросеть составила обращение к руководству компании OpenAI и перевела его на официальный язык

компании – английский. В этом письме автор просит рассмотреть возможность:

- предоставления **ограниченного бесплатного доступа к GPT-4** (например, с дневным лимитом);
- или запуска **специального образовательного тарифа** для студентов и преподавателей (даже с частичным функционалом);
- либо **централизованного оформления вузами** доступа к GPT-4 для учебных целей. Это помогло бы расширить доступ к ИИ для обучения и повысить качество подготовки специалистов.

Автор собирается завизировать это обращение в отделе кадров и у руководства нашего вуза и отправить его на официальный адрес OpenAI.

4. Повышение цифровой грамотности через творческие задания

Если коснуться рассмотрения пункта о повышении цифровой грамотности студентов, в том числе умения общаться с нейросетями для выполнения своих работ, то можно сказать следующее: уже несколько лет для бакалавров 2-го курса ФМО КРСУ в рамках темы «Работа с картой 2ГИС и поиск информации в Интернете» мы предлагаем в том числе следующие задания:

- *Пообщайтесь с чат-ботами в сети на тему, связанную с:*
 - *вашими профессиональными интересами;*
 - *вашими жизненными интересами, включая хобби, музыкальные, эстетические, кулинарные, спортивные, политические, киношные пристрастия;*
 - *любая ваша тема...*

Количество ваших вопросов и/или реплик: 7–10. В отчёт вставьте скрин разговора.

Поговорите с несколькими чат-ботами: ChatGPT, DeepSeek, Gemini и т. д.

Сравните ответы чат-ботов по 5-балльной шкале. Объясните свою оценку.

С помощью любых нейросетей:

- *напишите стихи или текст (можно указать стихи в стиле какого-нибудь известного поэта, например, стихи о дружбе в стиле Маяковского);*
- *создайте картину/портрет/иллюстрацию (с участием вашего фото – плюс балл);*

- *создайте музыкальную композицию в любом стиле и результат вставьте как аудиофайл рядом с заданием (укажите музыкальный стиль);*
- ** скажите голосом известного репера/эстрадной звезды/политического деятеля фразу: «Студент/ка Ф.И.О. группы ... задание * выполнил/а» и результат вставьте как аудиофайл;*
- *** попробуйте создать видеоролик (тема, герои любые).*

Учащиеся с видимой заинтересованностью выполняют эти задания. Обобщая отзывы студентов, можно сказать, что на первое место в общении с ИИ практически все ставят ChatGPT (отмечая прежде всего его «человечность»), на втором месте идёт Gemini, потом – DeepSeek и все остальные. Для создания иллюстраций, музыкальных и голосовых фрагментов, как правило, студенты используют специализированные нейросети.

Для лингвистов-переводчиков (китайский язык) в задание по автоматическому реферированию и аннотированию текстов в качестве ИТ-инструментов, кроме офлайн-программ TextAnalyze2.0 и DynCat (умеют работать только с русскоязычными текстами) добавлены нейросети ChatGPT и DeepSeek (для текстов на китайском языке).

5. Выводы и перспективы

Подытоживая всё вышесказанное, можно сделать вывод, что построение персонализированных образовательных траекторий с помощью нейросетей для студентов-неспециалистов в области ИТ-технологий сталкивается с некоторыми трудностями, связанными с ограниченными возможностями проверки заданий в форматах офисных электронных документов на бесплатной основе ИИ. Но с чисто текстовым форматом (который можно просто вставить в строку чата) умеют работать все нейросети и могут довольно хорошо анализировать его содержание, в том числе и на заимствования, сгенерированные самим искусственным интеллектом. Такие возможности нейросетей могут быть особенно актуальны и плодотворны для индивидуализации образовательных траекторий в гуманитарных и социальных науках [4].

Поступила: 12.05.2025;
рецензирована: 21.05.2025; принята: 23.05.2025.

Литература

1. Румянцева Н.Л. Искусственный интеллект в образовании: вызовы и возможности / Н.Л. Румянцева // Вопросы образования. 2023. № 2. С. 34–49.
2. Kozlov M. (2022). ChatGPT and its application in higher education: a practical review / M. Kozlov // Journal of Educational Technologies. 15 (4). P. 122–135.
3. OpenAI. (2024). GPT-4 Technical Report. Retrieved from. URL: <https://openai.com/research/gpt-4>
4. Назарова Е.В. Использование нейросетей в учебном процессе: методический аспект / Е.В. Назарова // Педагогика XXI века. 2023. № 3. С. 58–63.