

УДК 37.015.33:613.955  
DOI: 10.36979/1694-500X-2025-25-6-128-131

**ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГОВ  
ДЛЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

*Т.А. Данилова*

*Аннотация.* Описываются личностно-профессиональные качества, которые необходимо развивать педагогам для эффективной реализации идей инклюзивного образования и проведения профилактики эмоционально-стрессовых расстройств у школьников. Описано значение личностно-профессиональных копинг-ресурсов педагогов школ для эффективного решения эмоционально-стрессовых ситуаций в учебно-воспитательном процессе. Проявление педагогами в поведении своих профессиональных знаний и навыков, позитивной личностно-профессиональной самооценки, умения контролировать ситуацию, своё поведение и воспринимать, а также оказывать эмоциональную поддержку в разрешении учебных и других проблемных ситуаций будет способствовать развитию у учеников с ОВЗ необходимых социальных навыков и способностей для коррекции.

*Ключевые слова:* инклюзивное образование; эмоционально-стрессовые расстройства; проблем-преодолевающее поведение.

---

**ИНКЛЮЗИВДУУ БИЛИМ БЕРҮҮ ҮЧҮН МУГАЛИМДИН  
ИНСАНДЫК ЖАНА КЕСИПТИК САПАТТАРЫ**

*Т.А. Данилова*

*Аннотация.* Макалада инклюзивдик билим берүү идеяларын натыйжалуу ишке ашыруу жана мектеп окуучуларындагы эмоционалдык-стресстик бузулуулардын алдын алуу үчүн педагогдордо өнүктүрүлүшү керек болгон инсандык-кесиптик сапаттар баяндалат. Окуу-тарбия процессинде эмоционалдык-стресстик кырдаалдарды натыйжалуу чечүү үчүн мектеп педагогдорунун жеке-кесиптик күрөшүү-ресурстарынын мааниси баяндалган. Мугалимдердин өздөрүнүн кесиптик билимдеринин жана көндүмдөрүнүн жүрүм-турумундагы көрүнүшү, позитивдүү жеке-кесиптик өзүн өзү баалоосу, кырдаалды жана өзүнүн жүрүм-турумун башкара билүүсү, окуу жана башка көйгөйлүү кырдаалдарды чечүүдө эмоционалдык колдоо көрсөтө билүүсү ДМЧ окуучуларга зарыл болгон социалдык көндүмдөрүн жана оңдоо үчүн жөндөмдүүлүктөрүн өнүктүрүүгө өбөлгө түзөт.

*Түйүндүү сөздөр:* инклюзивдик билим берүү; эмоционалдык-стресстин бузулушу; жүрүм-турум көйгөйлөрдү чечүү.

---

**PERSONAL AND PROFESSIONAL QUALITIES OF TEACHERS  
FOR INCLUSIVE EDUCATION**

*T.A. Danilova*

*Abstract.* The article describes the personal and professional qualities that teachers need to develop in order to effectively implement the ideas of inclusive education and prevent emotional stress disorders in schoolchildren. The importance of personal and professional coping resources of school teachers for the effective solution of emotionally stressful situations in the educational process is described. The manifestation by teachers of their professional knowledge and skills, positive personal and professional self-esteem, the ability to control the situation and their behavior, the ability to perceive and provide emotional support in resolving educational and other problematic situations will contribute to the development of students with disabilities the necessary social skills and abilities for correction.

*Keywords:* inclusive education; emotional stress disorders; coping behavior.

Инклюзивное образование представляет собой создание специальных условий для доступа детей с ОВЗ в общеобразовательные учреждения и организацию учебно-воспитательного процесса с учётом их психофизических особенностей. Основным недостатком в воспитании и обучении детей с ограниченными возможностями выдающийся отечественный психолог Л.С. Выготский объяснял неумением педагога видеть в дефекте его социальной сущности [1]. И исходя из данной позиции, специалисты, работающие в системе инклюзивного образования, считают, что основа инклюзивной образовательной среды заключается в специальной профессиональной подготовке педагогов и создании условий для позитивного развития личности учеников с ОВЗ через общение и взаимодействие со сверстниками и с педагогами в условиях психологической поддержки [2].

От взаимоотношений между участниками образовательного процесса зависит развитие личности. Психологическая составляющая образовательного процесса – это прежде всего характер общения участников образовательного процесса, на основе которого реализуются их потребности, возникают и разрешаются межличностные и групповые конфликты.

В инклюзивной образовательной системе необходимы организация специального психолого-педагогического сопровождения детей с различными видами ограниченными возможностями здоровья, а также создание особых морально-психологических условий в педагогическом и учебном коллективах, основанных на понимании проблем и нужд детей с ОВЗ и желании помочь их развитию.

Педагогам в общении с учащимися инклюзивных классов необходимо учитывать возрастные и психофизиологические возможности детей с ограниченными возможностями здоровья, так как они наиболее неустойчивы к негативным социально-стрессовым воздействиям, что связано с их повышенной эмоциональной чувствительностью.

Для развития у школьников поведения, способствующего коррекции, педагогам необходимо развивать у себя личностно-профессиональные качества и поведенческие навыки, позволяющие

им на примере своего поведения обучать школьников преодолевать проблемные и стрессовые ситуации, используя для этого свои знания, личностные и социальные ресурсы. Такое поведение педагогов в общении со школьниками будет являться формой социального научения [3; 4].

Этот подход объясняет теоретическая концепция социального научения А. Бандуры, согласно которой дети и подростки усваивают те модели поведения пользующихся уважением для них взрослых и сверстников из своего окружения, которые воспринимаются ими как социально значимые и обладают авторитетом. Исследования А. Бандуры показали, что люди, как правило, реагируют на внешние воздействия через наблюдения и мыслительную переработку получаемой информации, то есть обдумывают, планируют и предвидят возможные последствия своих действий. Поэтому А. Бандура объяснял, что основные формы поведения и установок дети приобретают, имитируя поведение значимых людей из своего близкого окружения. С таким процессом связано понятие идентификации, являющейся также разновидностью имитации. Социальная когнитивная теория научения А. Бандуры также предполагает, что наблюдение за поведением влияет на процесс научения через его информативную функцию, так как во время наблюдения за тем или иным видом поведения наблюдатели (обучаемые) усваивают эти образы деятельности. Кроме того, наблюдатели оценивают это поведение как соответствующее или не соответствующее, эффективное или не эффективное для решения той или иной собственной проблемной ситуации [3].

Исходя из теории социального научения А. Бандуры, педагоги школ также могут на примере своего профессионального проблем-преодолевающего поведения и личностно-средовых ресурсов обучать школьников эффективно преодолевать проблемные и эмоционально-стрессовые ситуации в учебной деятельности и в общении с окружающими их людьми. Эти формы общения педагогов со школьниками согласуются с принципами первичной профилактики эмоционально-стрессовых расстройств, которые являются не специфической и массовой и состоят в формировании

активного, функционально-адаптивного поведения, направленного на продвижение к здоровью и уменьшению числа лиц, имеющих психологические факторы риска психосоциальных расстройств [3].

Продуктивным способом в реализации инклюзивного подхода в образовании детей с ОВЗ может стать обучение педагогов личностно-профессиональным навыкам и умению преодолевать эмоционально-стрессовые ситуации, оказывать необходимую эмоционально-социальную поддержку и помощь школьникам.

По результатам исследований, характеризующих особенности копинг-поведения и способы преодоления эмоционального стресса учителей средних школ, студентов педагогических вузов и учащихся подросткового возраста, на основе теоретической концепции стресса и копинга Р. Лазаруса и С. Фолькман [5] разработана программа медико-психологической подготовки педагогов к проведению профилактики эмоционально-стрессовых расстройств у школьников [5; 6]. Эта программа предусматривает развитие у педагогов необходимых для учебно-воспитательной деятельности личностных качеств и стратегий поведения:

- осознание своего собственного поведения, в соответствии с тем, как педагоги и ученики воспринимают и объясняют поведение друг друга;
- личностно-профессиональные коммуникативные навыки, такие как чувствительность к поведению окружающих людей, связанная с восприятием таких коммуникационных стимулов, как эмоции, интонации голоса, выражения лица, позы тела, и других факторов, дополняющих слова;
- способность анализировать своё поведение и личностную самооценку в межличностных отношениях и в учебном коллективе;
- развитие навыков эмпатии и аффилиации, то есть способности делать точные выводы об эмоциональном состоянии и о поведении людей и чувствовать потребность в общении;
- способность осуществлять контроль в учебно-педагогическом коллективе, то есть умение контролировать своё поведение и сложившуюся конкретную ситуацию;

- навыки преодоления проблем (выбор стратегий поведения, направленных на преодоление проблем и социально-поддерживающего поведения);
- навыки понимания необходимости поиска и оказания социальной поддержки и обучение детей приёмам поиска и оказания социальной поддержки;
- способность воспринимать и оказывать эмоциональную и социальную поддержку: совершенствование навыков, связанных с межличностными и межгрупповыми отношениями;
- понимание процессов, облегчающих или тормозящих взаимодействие в школьном коллективе;
- приобретение теоретических знаний и практических навыков, необходимых для общения и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья.

**Выводы.** Развив у себя рефлексивно-аналитические, организаторские и коммуникативные личностные качества, педагоги в общении со школьниками будут через своё поведение показывать им позитивные модели решения проблемных и эмоционально-стрессовых ситуаций, которые они смогут использовать в качестве опыта в учебной деятельности, межличностном общении со сверстниками, с родителями и другими людьми. Проявление педагогами в поведении своих профессиональных знаний и навыков, а также личностно-профессиональных качеств, таких как позитивная личностно-профессиональная самооценка, умение контролировать ситуацию и своё поведение, воспринимать и оказывать эмоциональную поддержку, эффективно разрешать учебные и другие проблемные ситуации будет способствовать развитию у учеников с ОВЗ необходимых социальных навыков и способностей для коррекции.

Поступила: 19.03.2025;

рецензирована: 02.04.2025; принята: 04.04.2025.

#### **Литература**

1. *Выготский Л.С.* Воображение и творчество в детском возрасте / Л.С. Выготский. М., 1967. 93 с.

2. Хаустов А. Для развития инклюзии необходимы три компонента: мотивация организации, командная работа и компетентность специалистов / А. Хаустов // Современное дошкольное образование: теория и практика. 2019. № 19. С. 18–19.
3. Бандура А. Теория социального научения / А. Бандура. СПб.: Евразия, 2000. 320 с.
4. Сирота Н.А. Ресурсы адаптационного поведения подростков. Клиническая и медицинская психология: исследования, обучение и практика / Н.А. Сирота, В.М. Ялтонский. URL: <http://www.medpsy.ru/library/library083.ph> (дата обращения: 20.02.2025).
5. Lazarus R.S. Transactional theory and research of emotion and coping / R.S. Lazarus, S. Folkman // Europ. J. Personality. 1987. V. 1. P. 141–169.
6. Данилова Т.А. Формирование копинг-поведения у учителей средних школ и его роль в профилактике психогенных расстройств у школьников: дис. ... канд. психол. наук / Т.А. Данилова. Бишкек, 1997. 211 с.